

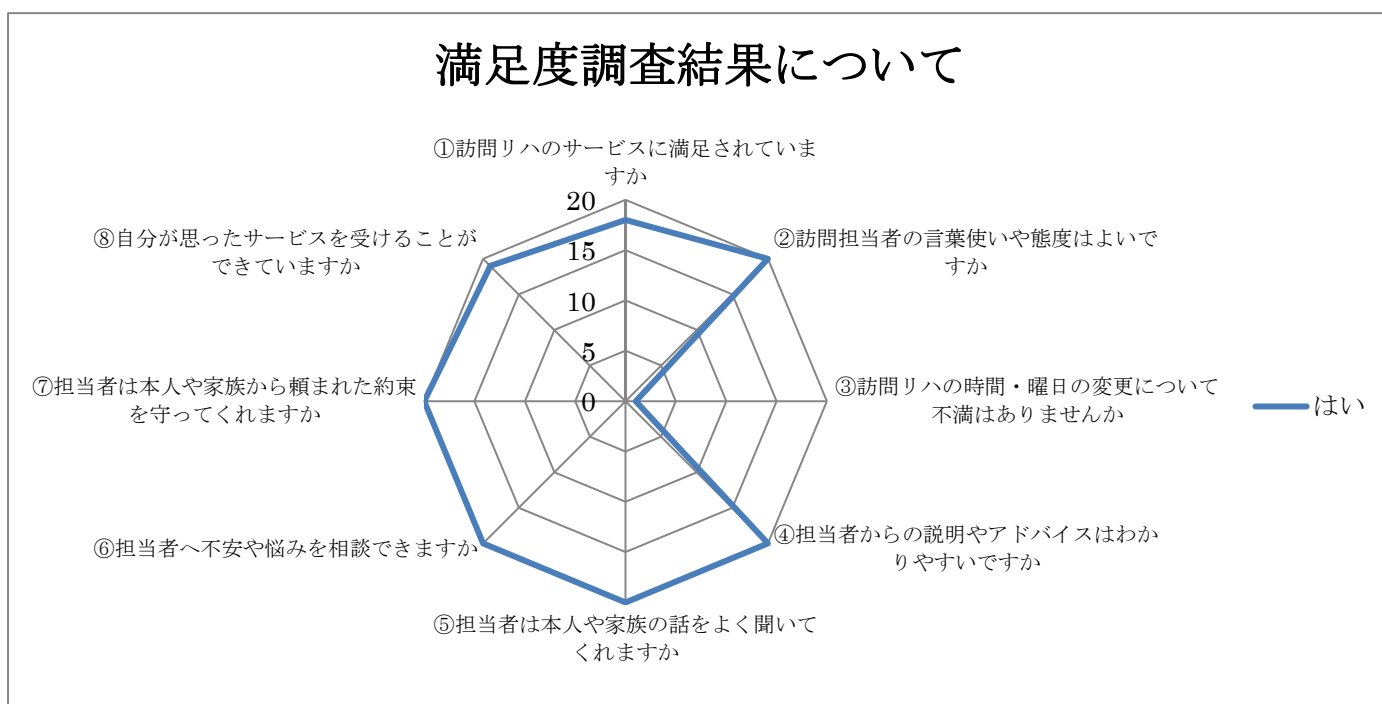
令和7年度 訪問リハビリ利用者満足度調査について

1. 目的 訪問リハビリサービスの現状を客観的に把握し、より利用者様のニーズや課題を明らかにさせ、今後の訪問リハビリの質を向上させる。
2. 期間 令和8年3月2日から令和8年3月26日まで。
3. 対象 当院の訪問リハビリを利用者されている利用者および主介護者。
4. 方法 アンケート用紙を直接配布し、期間内に回収する。

5. 結果

配布件数： 20件

回答数： 20件 (回収率：100%)



⑨訪問リハビリに関するご意見・感想・希望について(自由記載)

- ・感謝、満足の意見。：4名
- ・訪問リハビリが終了した後も、色々な形でサポートして頂けるとありがたい。

6. まとめ

①⑧の結果、訪問リハビリに対する満足度は全般的に高い結果でした。どちらともいえないというご意見を頂きましたが、時間が短い感じがするというご意見でした。

③に関しては、時間が短い・祝日の振り替え対応についてのご意見を頂きました。科内で検討をさせていただきますが、現状訪問担当は1名対応であり、今後も急な対応が難しい状況です。病院や科内の状況・体制も関係するため、早急に体制を変えることが難しいのが現状です。そのため、昨年度から訪問担当職員が連続して7日以上のお休みとなった場合は前任者が対応する方向で対応させて頂いています。

以前から毎年実施しているアンケートですが、アンケート結果の公表についてのご意見が多数ありました。検討した結果、今年分からホームページにて公表することに致しました。

今までアンケートに携わって頂いた方々の貴重なご意見のもと、今回公表するに至ったことになりました。貴重なご意見ありがとうございました。