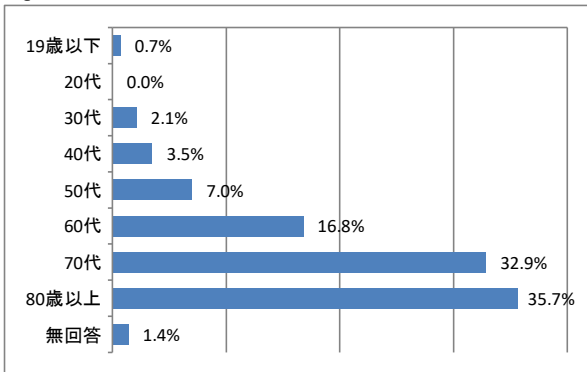


調査期間 令和2年10月1日(木)～令和2年10月31日(土)

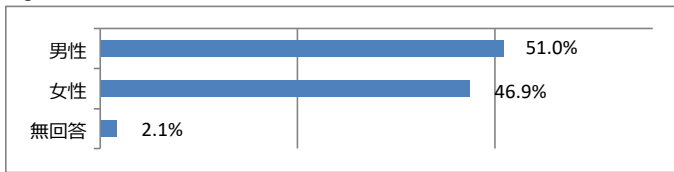
調査用紙配付件数 170件 回収件数 143件(うちWEB 7件) 回収率 84.1%(WEB除外 80%)

Q1. 患者様本人についてお答えください。

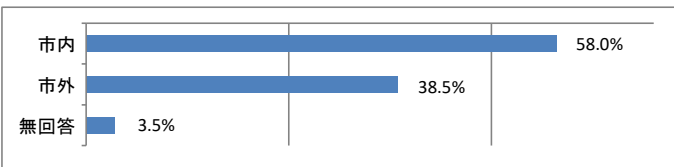
Q1-1. 患者様自身について



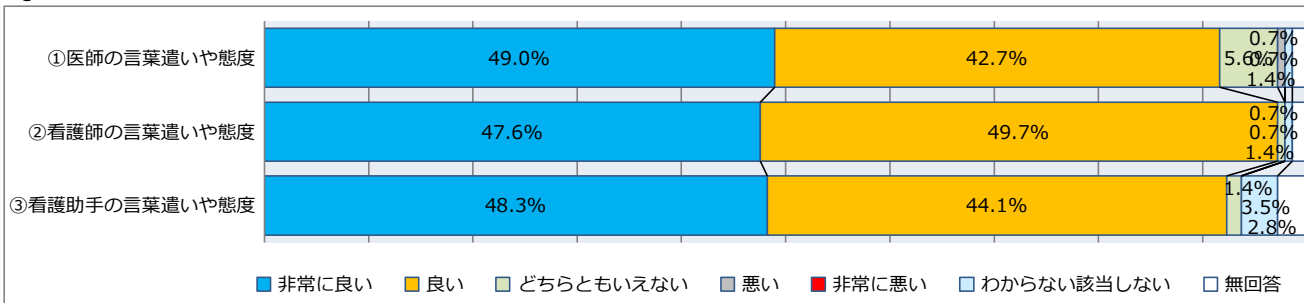
Q1-2. 男女比率について



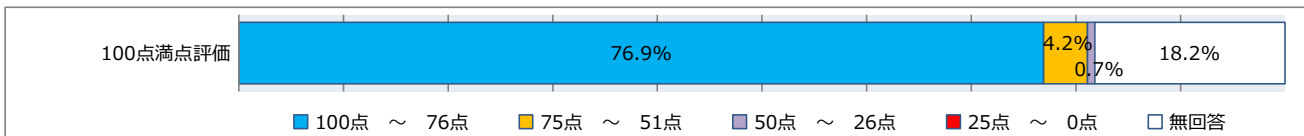
Q1-3. 市内/市外比率について



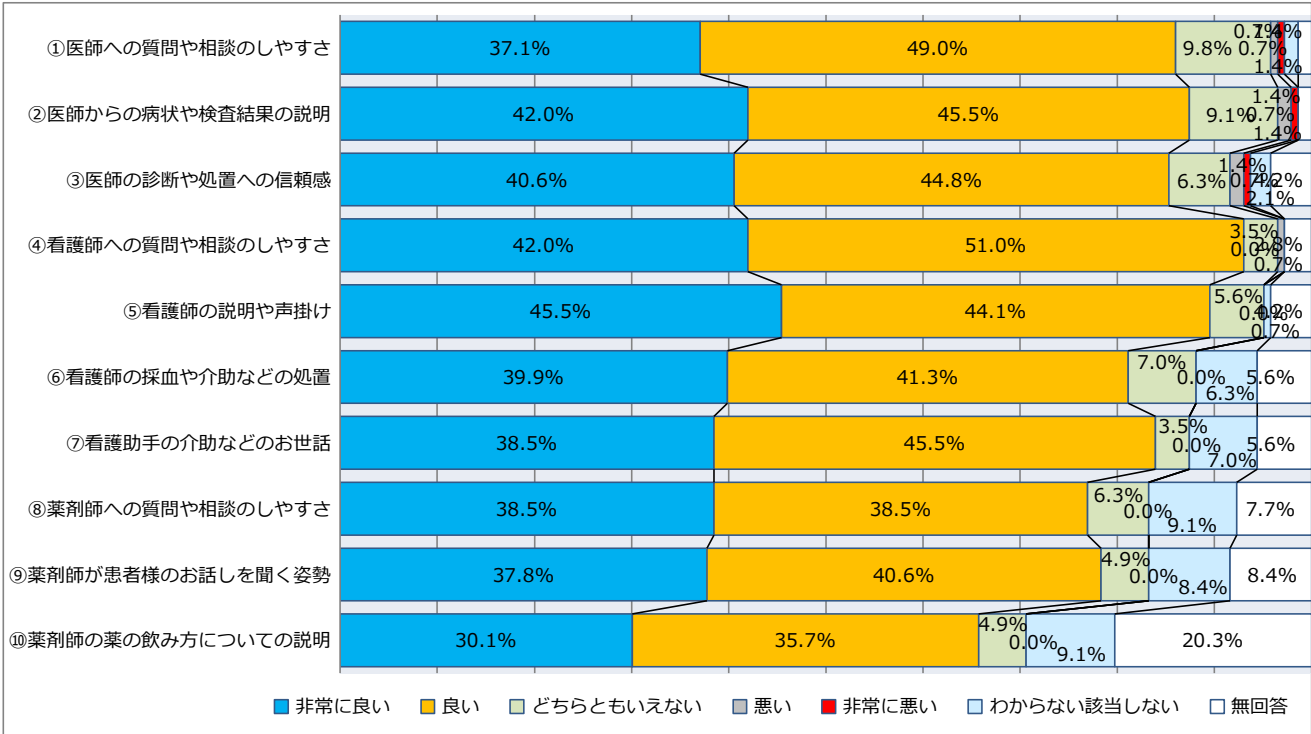
Q2. 接遇面についての満足度をお伺いします。



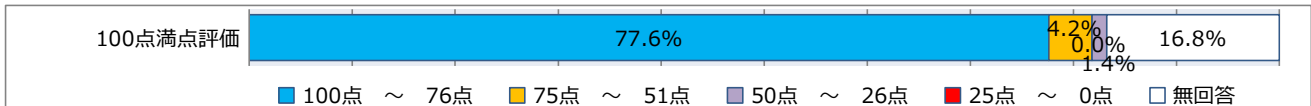
④接遇面を100点満点で評価すると何点になりますか



Q3. 診療面についての満足度をお伺いします。

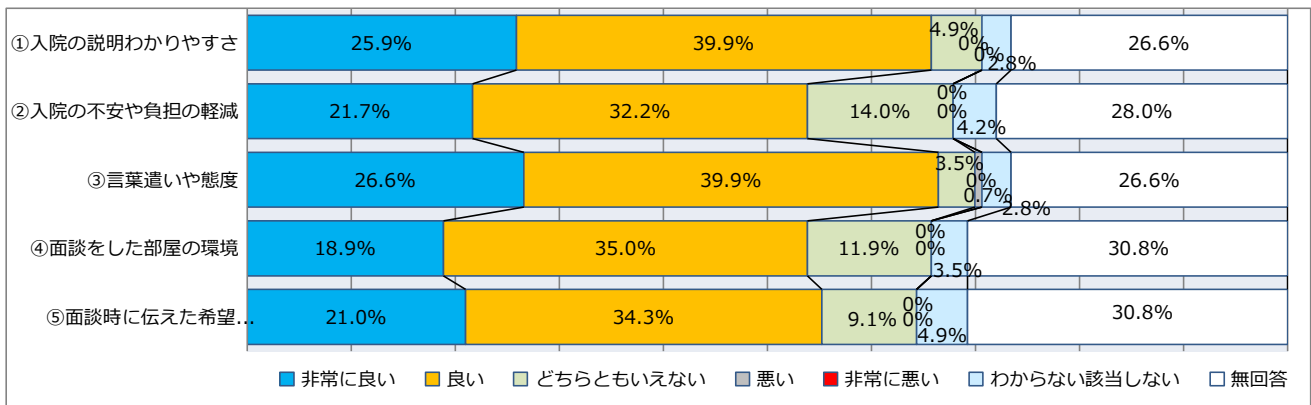


⑪ 診療面を100点満点で評価すると何点になりますか

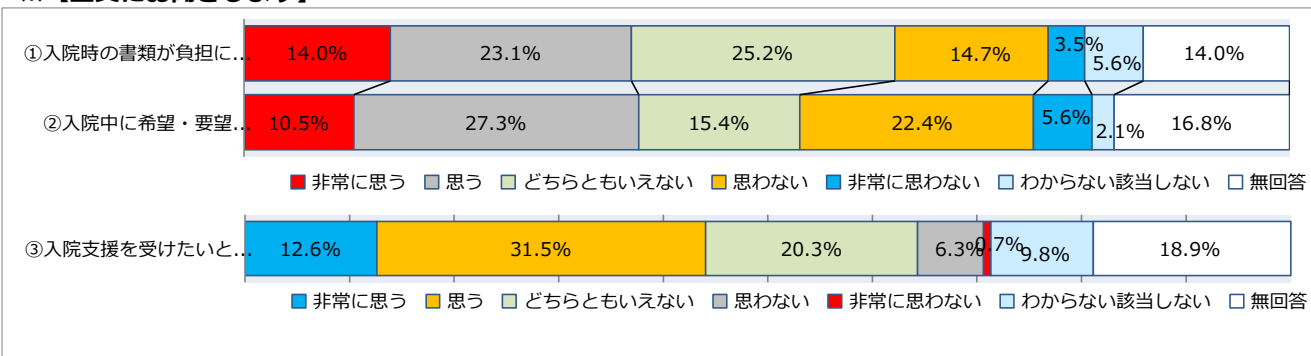


Q4. 入院支援についてお伺いします。

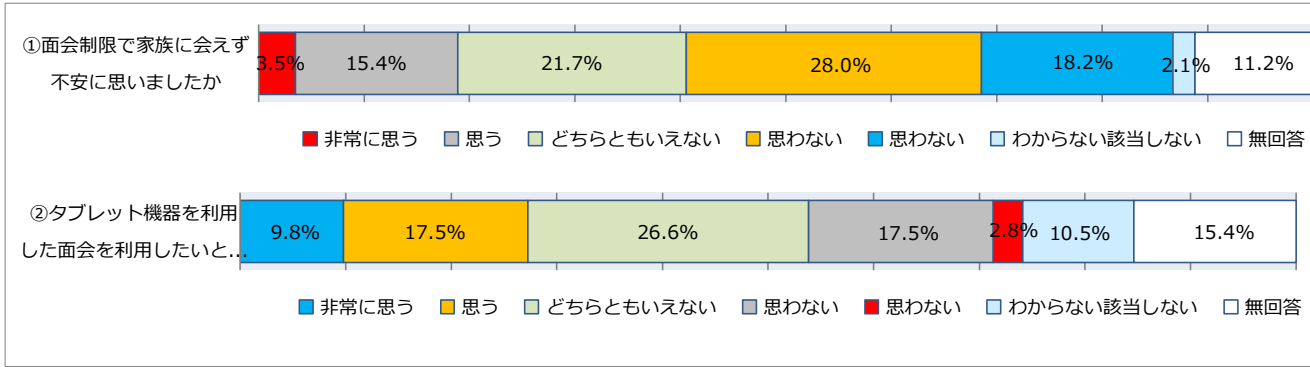
※【入院支援を受けられた方にお聞きします】



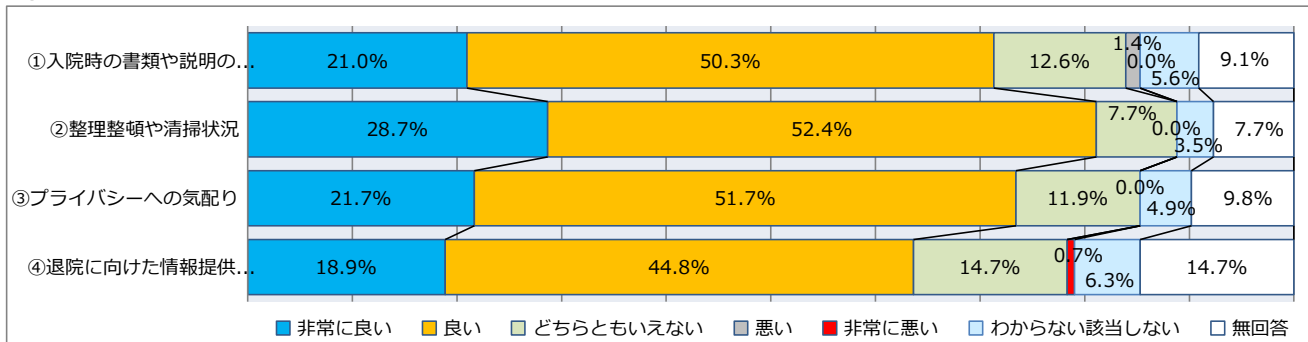
※【全員にお聞きします】



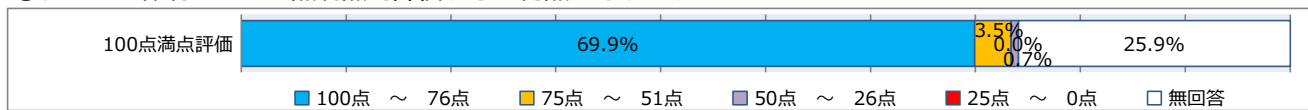
Q5. 面会についてお伺いします。



Q6. サービス体制についての満足度をお伺いします。

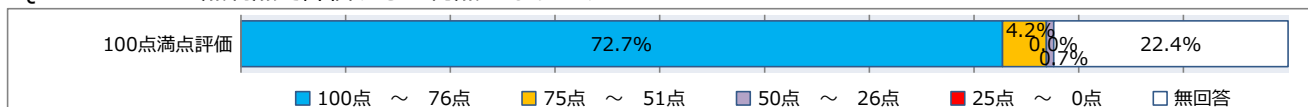


⑤サービス体制を100点満点で評価すると何点になりますか



Q7. 当院の評価についてお伺いします。

Q7-1. 100点満点で評価すると何点になりますか



Q7-2. 知人に当院を紹介や推薦したいと思いますか

