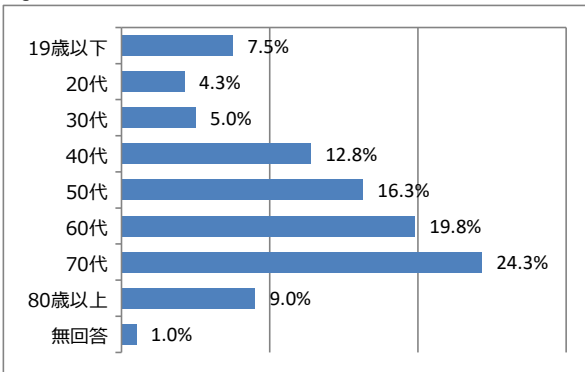


調査期間 令和2年10月5日(月)～令和2年10月16日(金)

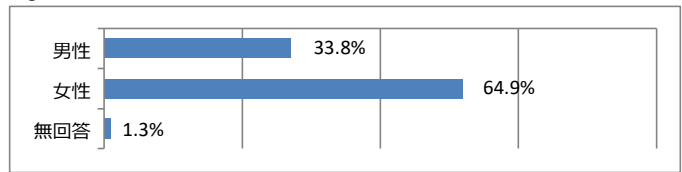
調査用紙配付件数 400件 回収件数 399件(うちWEB 8件) 回収率 99.9%(WEB除外 97.8%)

Q1. 患者様本人についてお答えください。

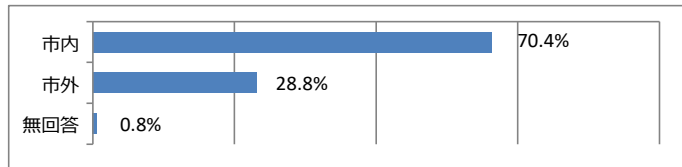
Q1-1. 患者様自身について



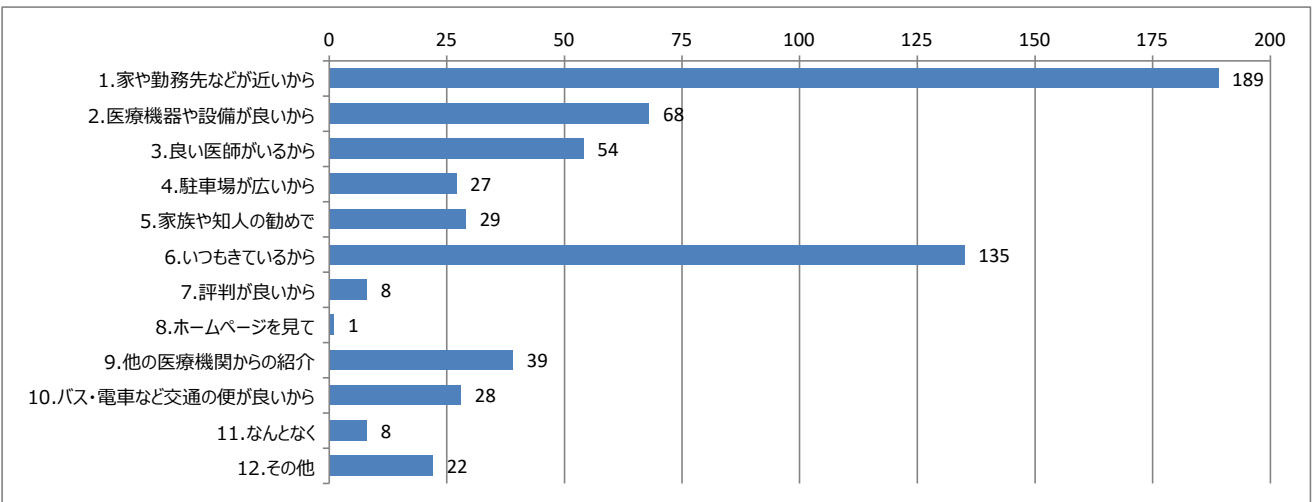
Q1-2. 男女比率について



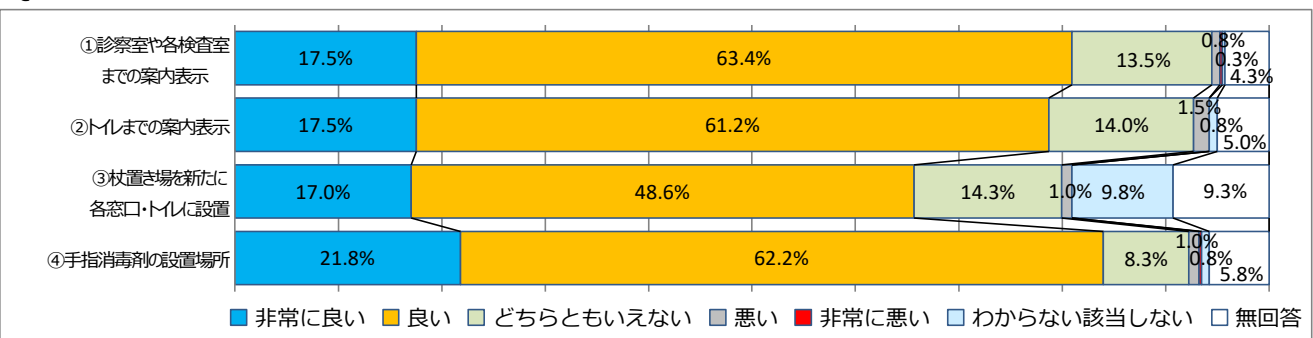
Q1-3. 市内/市外比率について



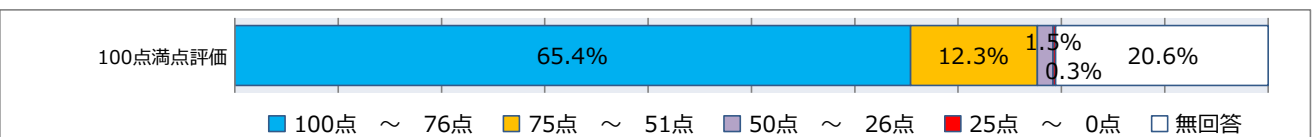
Q2. この病院を選ばれた理由をお伺いします。(複数回答可)



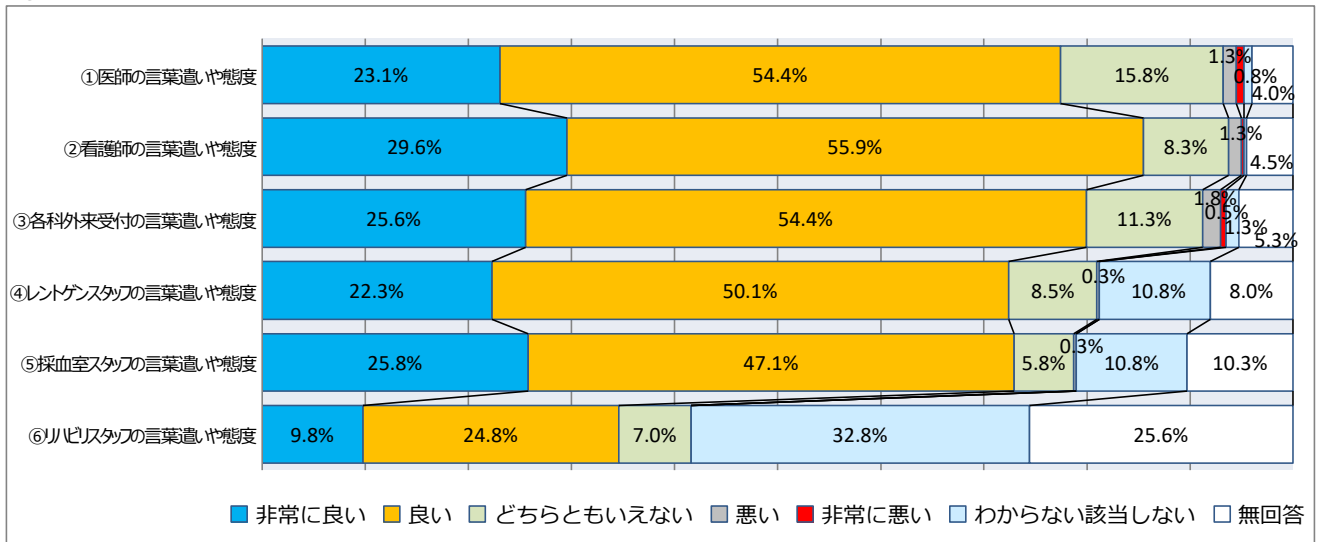
Q3. 施設面についての満足度をお伺いします。



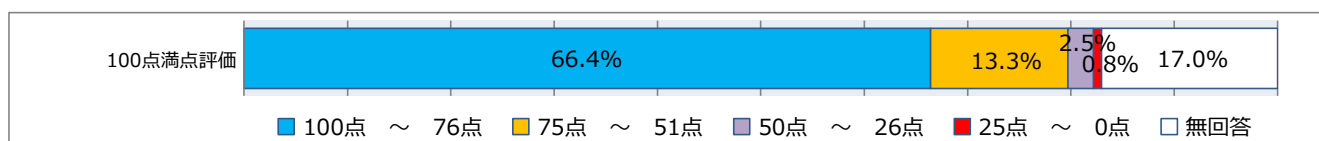
⑤施設面を100点満点で評価すると何点になりますか



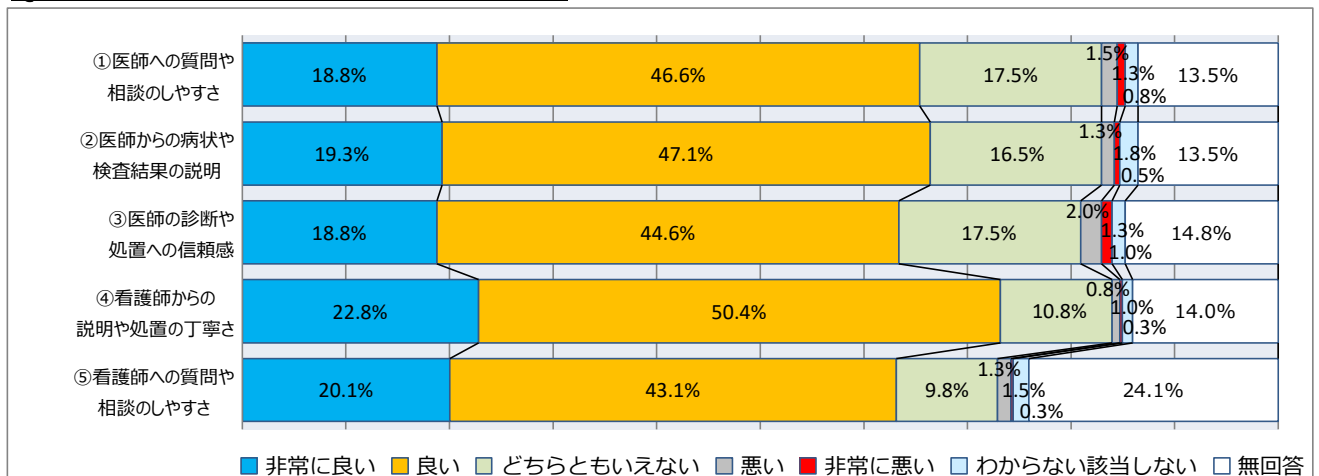
Q 4. 接遇面についての満足度をお伺いします。



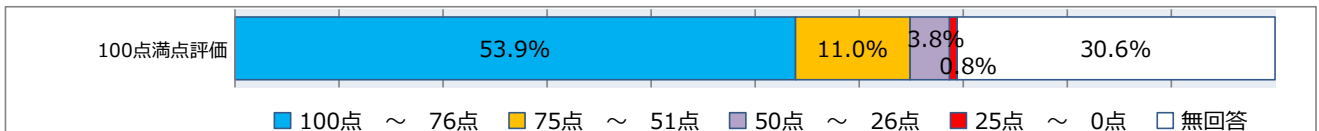
⑦接遇面を100点満点で評価すると何点になりますか



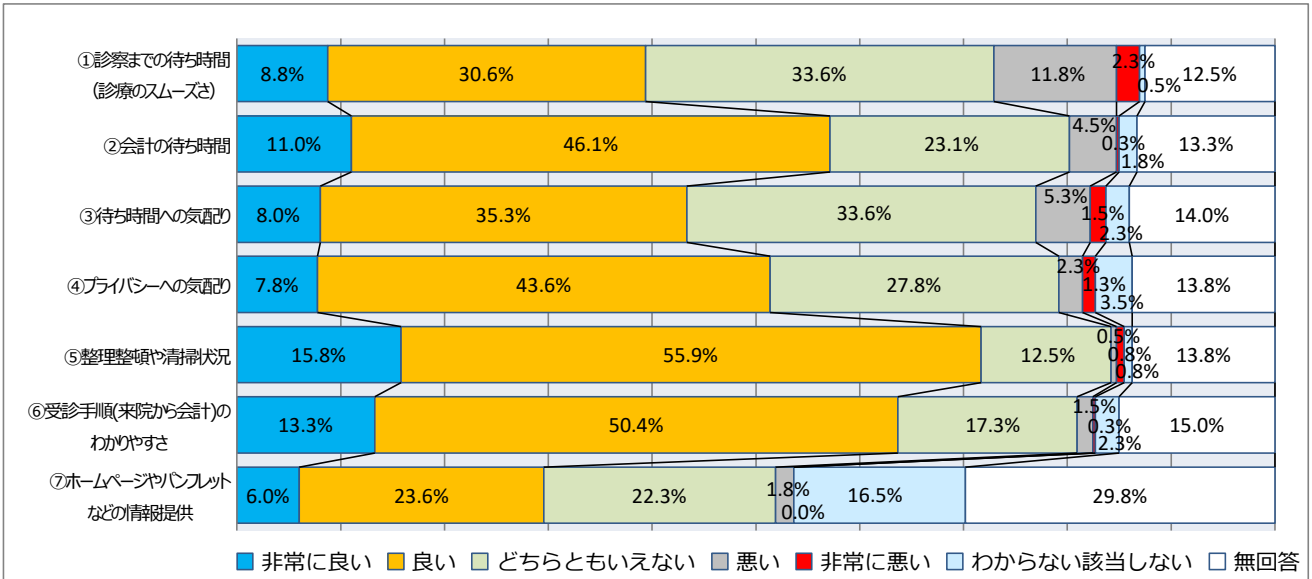
Q 5. 診療面についての満足度をお伺いします。



⑥診療面を100点満点で評価すると何点になりますか



Q 6. サービス体制についての満足度をお伺いします。

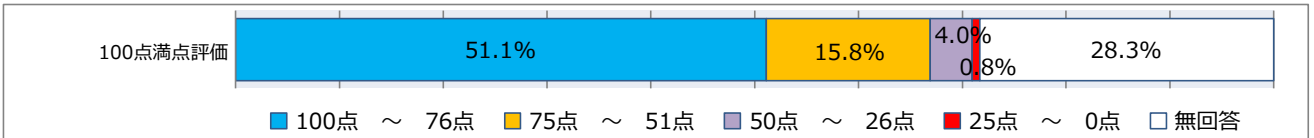


⑧サービス体制全般を100点満点で評価すると何点になりますか



Q 7. 当院の評価についてお伺いします。

Q 7-1. 100点満点で評価すると何点になりますか



Q 7-2. 知人に当院を紹介や推薦したいと思いますか

