

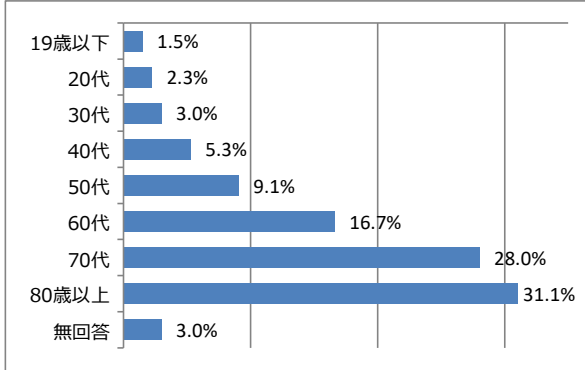
# 令和元年度 患者満足度調査 入院編

調査期間 令和元年10月1日（火）～令和元年11月21日（木）

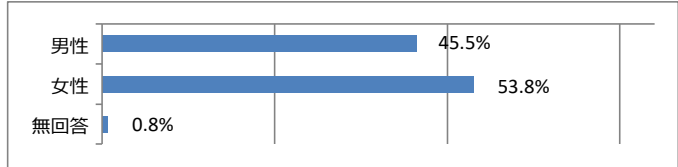
調査用紙配付件数 170件 回収件数 132件 回収率 78%

## Q 1. 患者様本人についてお答えください。

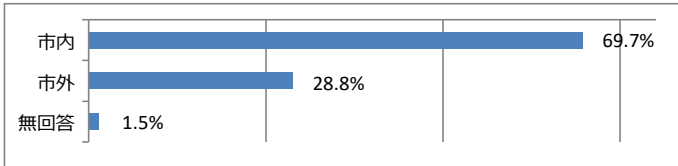
### Q 1-1. 患者様自身について



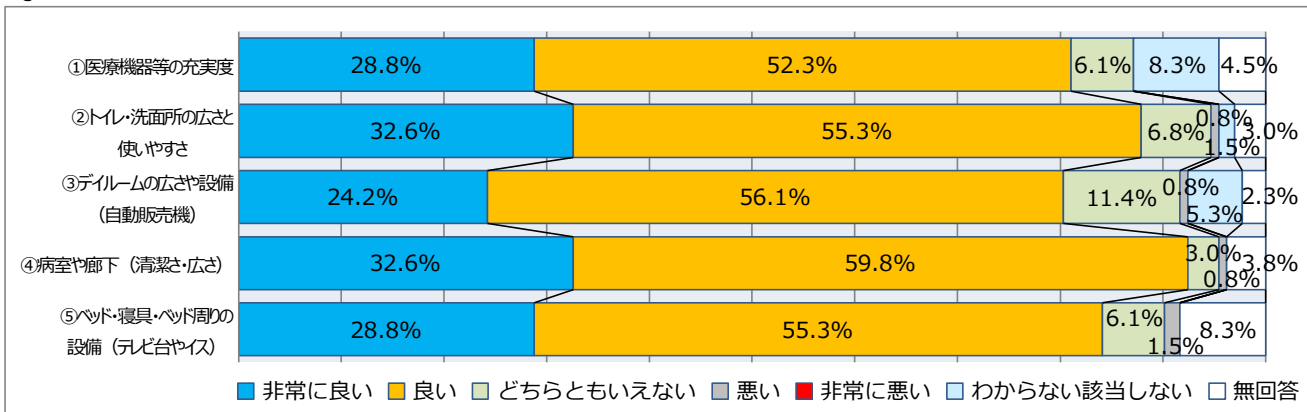
### Q 1-2. 男女比率について



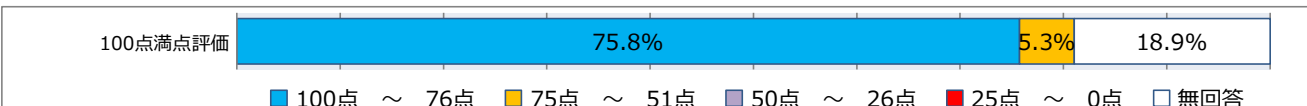
### Q 1-3. 市内／市外比率について



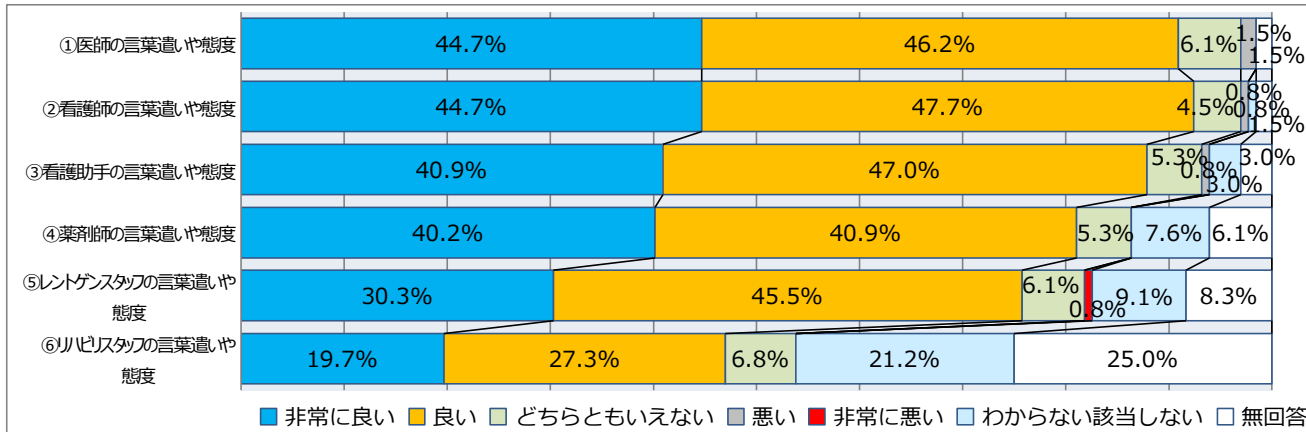
## Q 2. 施設面についての満足度をお伺いします。



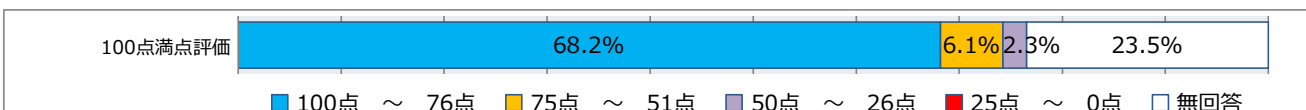
### ⑥施設面を100点満点で評価すると何点になりますか



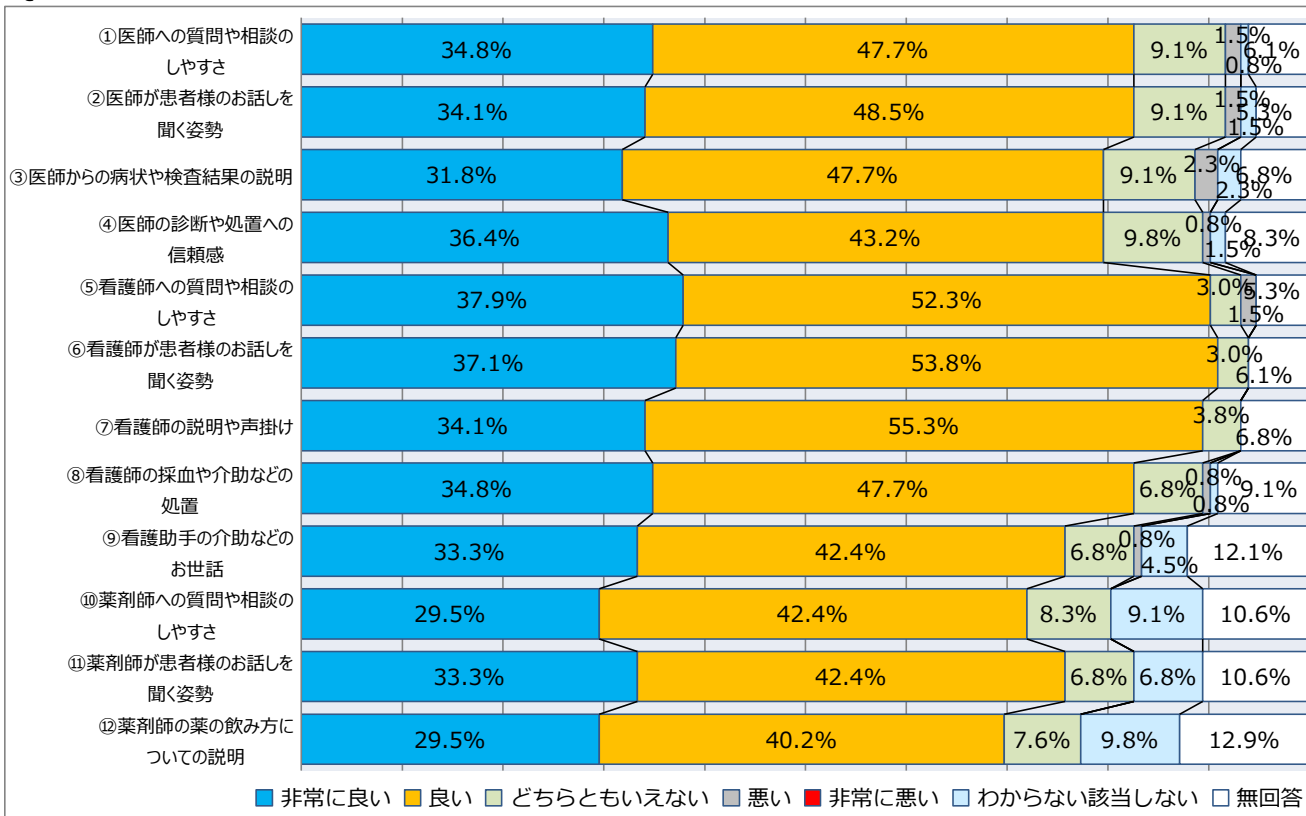
**Q3. 接遇面についての満足度をお伺いします。**



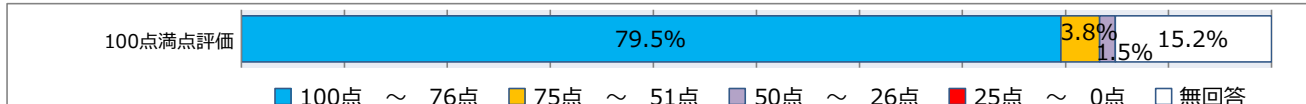
**⑧接遇面を100点満点で評価すると何点になりますか**



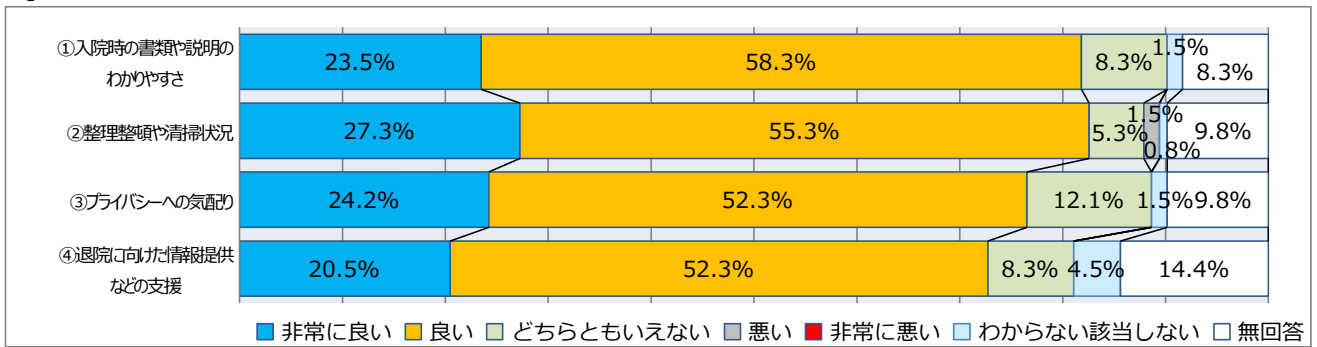
**Q4. 診療面についての満足度をお伺いします。**



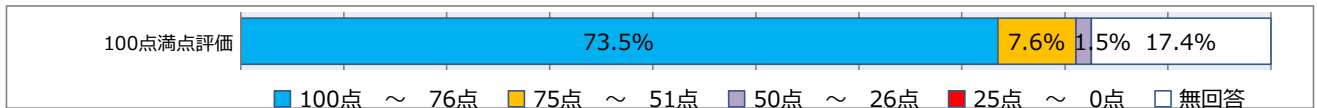
**⑬診療面を100点満点で評価すると何点になりますか**



### Q5. サービス体制についての満足度をお伺いします。

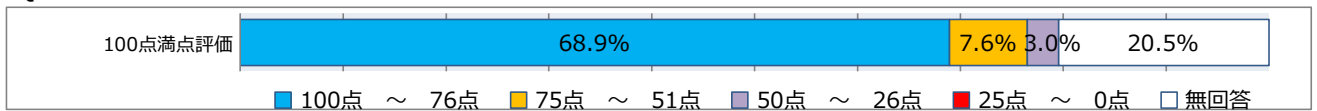


### ⑤ サービス体制を100点満点で評価すると何点になりますか



### Q6. 当院の評価についてお伺いします。

#### Q6-1. 100点満点で評価すると何点になりますか



#### Q6-2. 知人に当院を紹介や推薦したいと思いますか

