

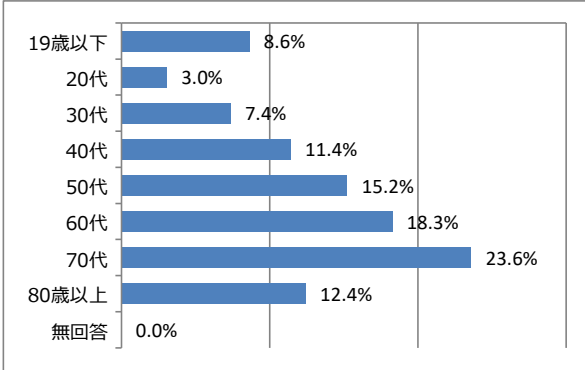
# 令和元年度 患者満足度調査 外来編

調査期間 令和元年9月30日(月)～令和元年10月11日(金)

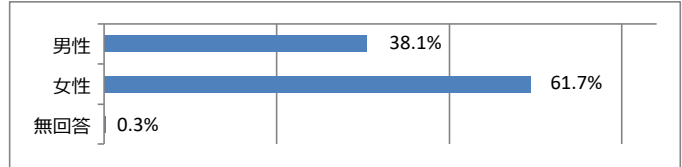
調査用紙配付件数 400件 回収件数 394件 回収率 98.5%

## Q1. 患者様本人についてお答えください。

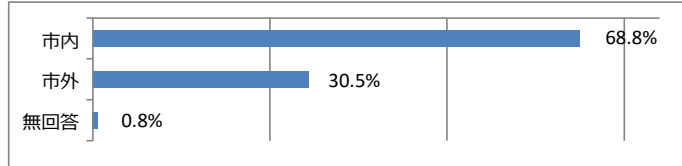
### Q1-1. 患者様自身について



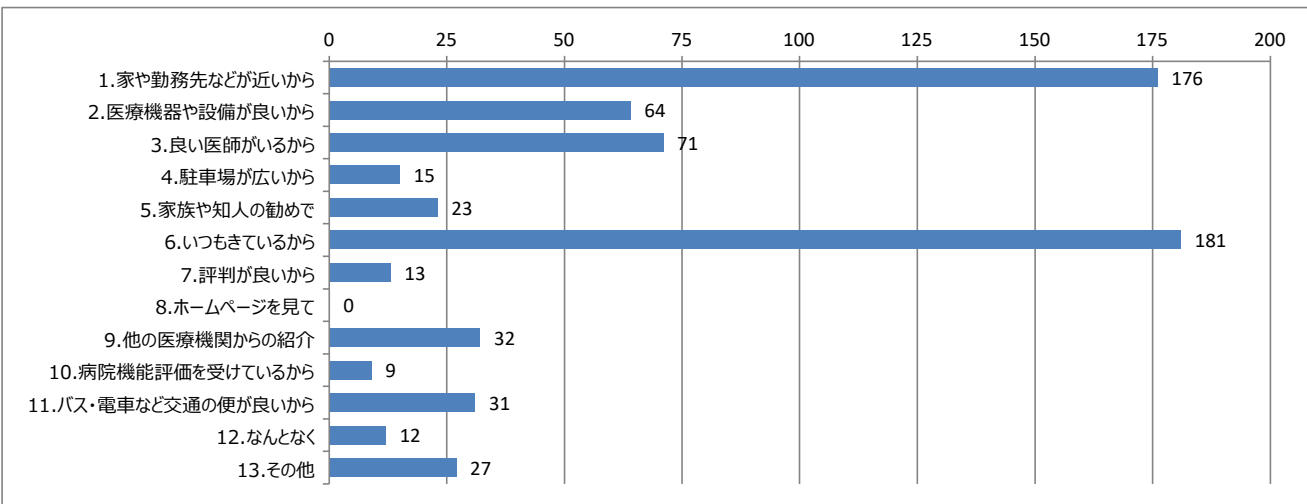
### Q1-2. 男女比率について



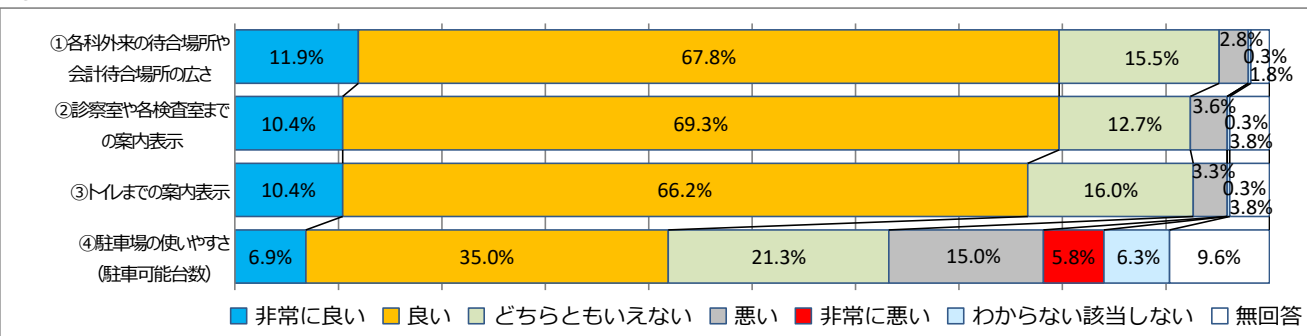
### Q1-3. 市内/市外比率について



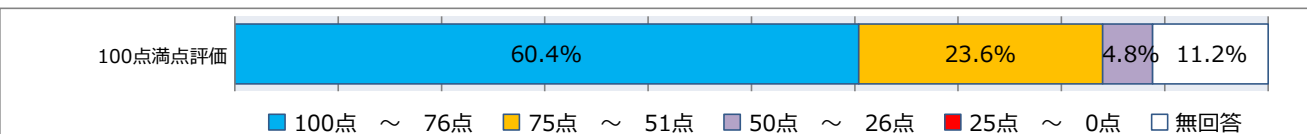
## Q2. この病院を選ばれた理由をお伺いします。(複数回答可)



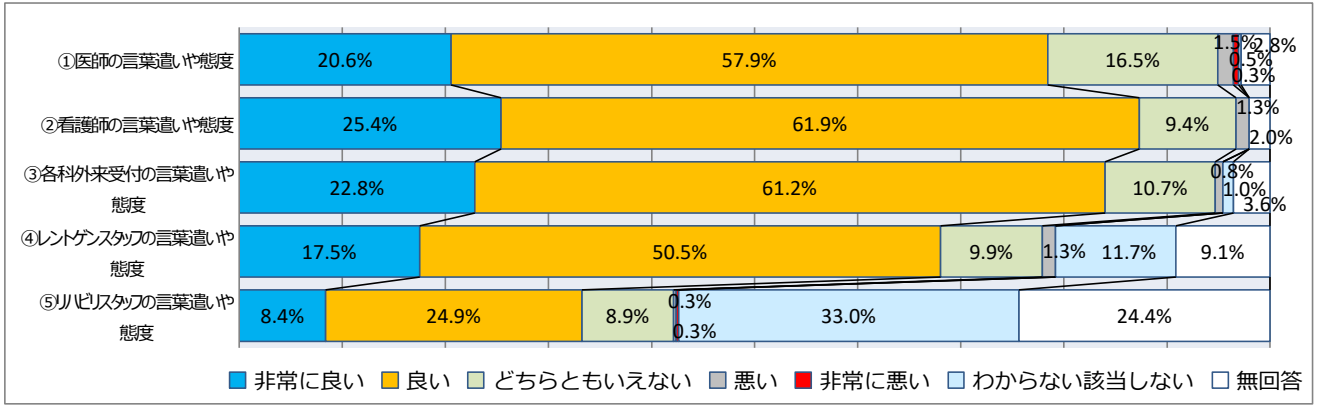
## Q3. 施設面についての満足度をお伺いします。



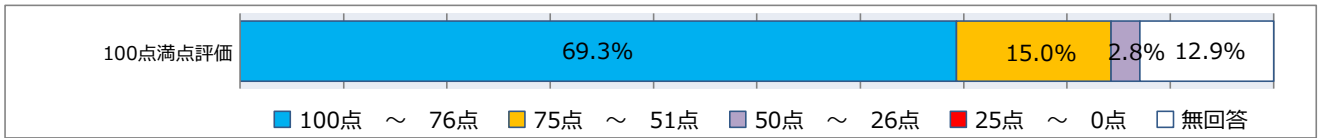
### ⑤施設面を100点満点で評価すると何点になりますか



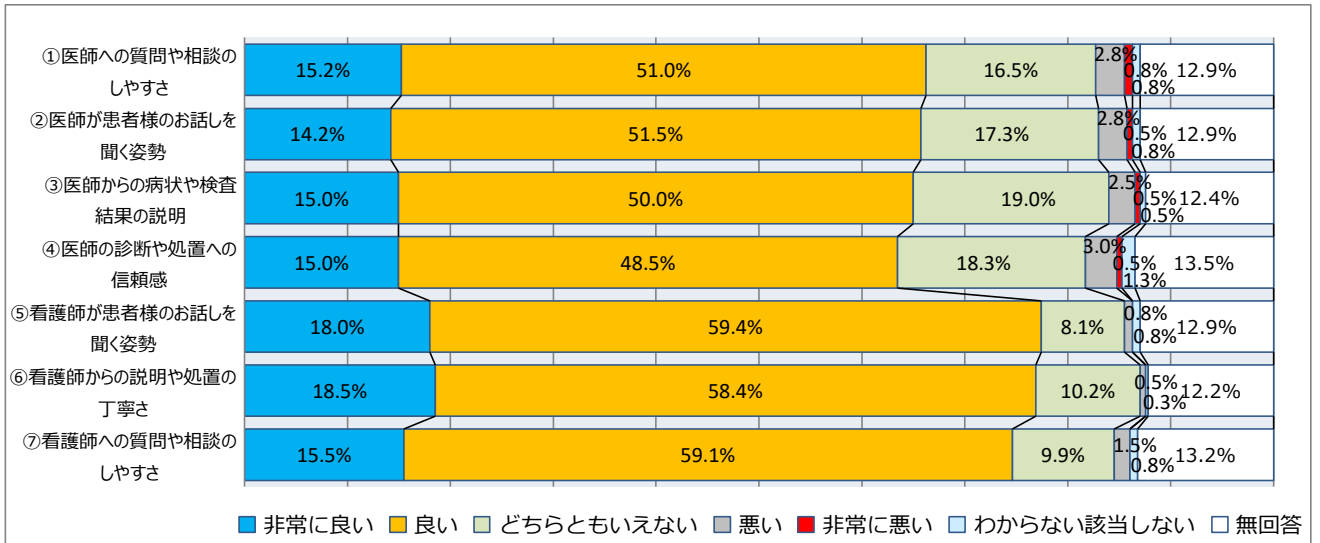
**Q 4. 接遇面についての満足度をお伺いします。**



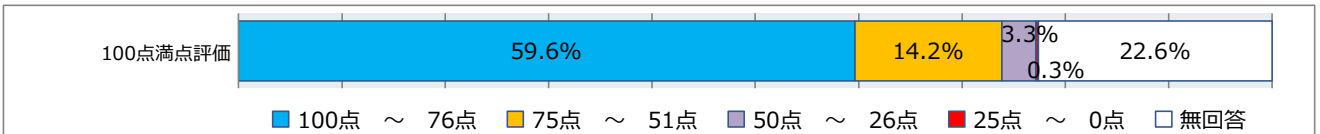
**⑦接遇面を100点満点で評価すると何点になりますか**



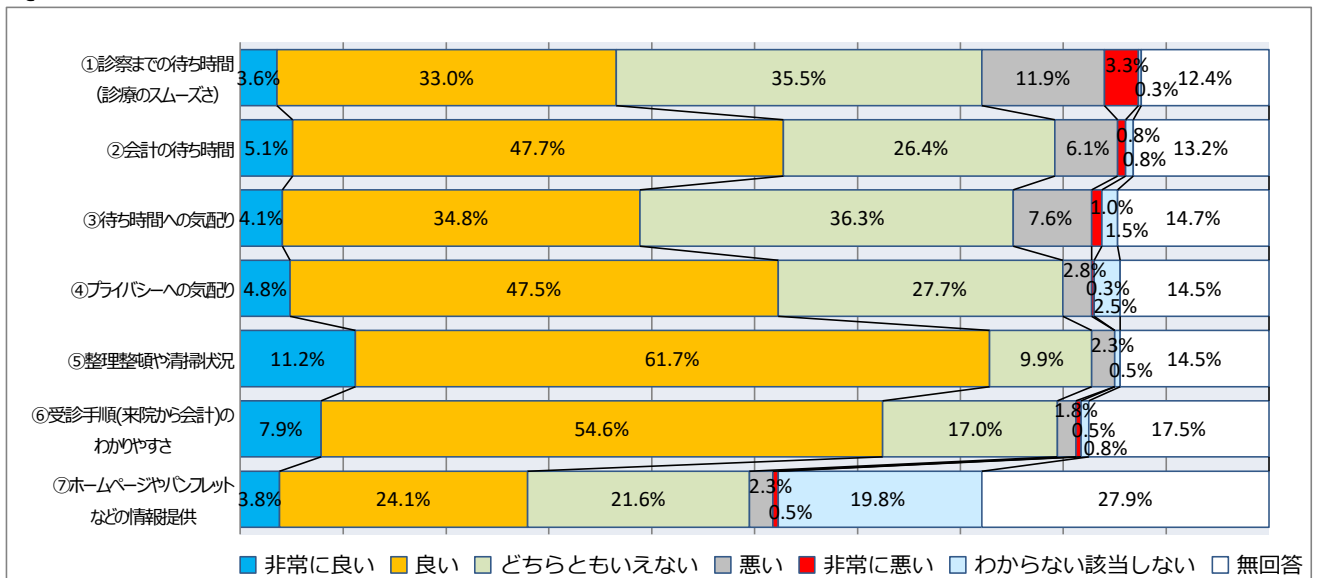
**Q 5. 診療面についての満足度をお伺いします。**



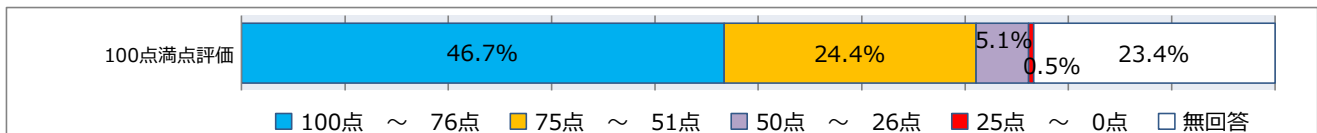
**⑧診療面を100点満点で評価すると何点になりますか**



## Q 6. サービス体制についての満足度をお伺いします。

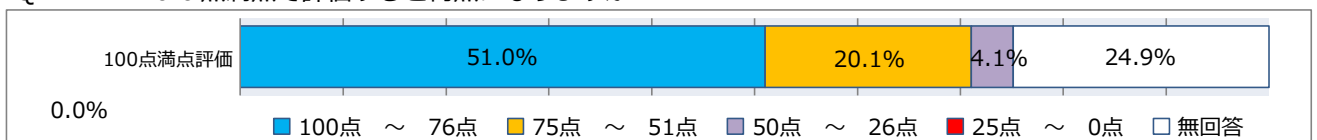


## ⑧ サービス体制全般を100点満点で評価すると何点になりますか



## Q 7. 当院の評価についてお伺いします。

### Q 7-1. 100点満点で評価すると何点になりますか



### Q 7-2. 知人に当院を紹介や推薦したいと思いますか

