

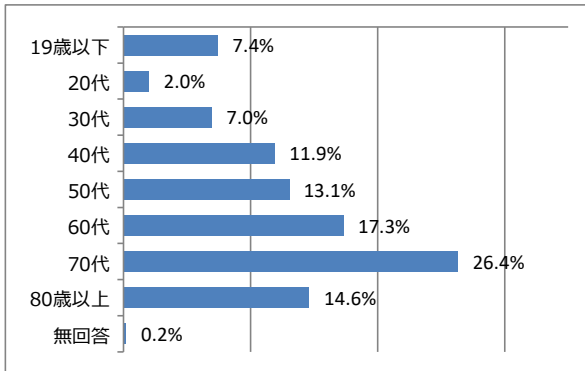
平成30年度 患者満足度調査 外来編

調査期間 平成30年10月1日（月）～平成30年10月12日（金）

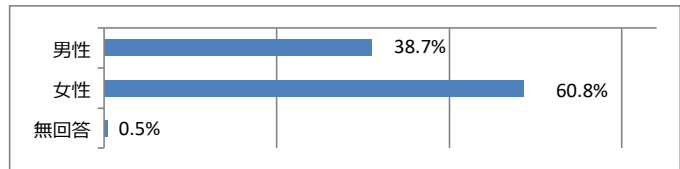
調査用紙配付件数 450件 回収件数 444件 回収率 98.6%

Q1. 患者様本人についてお答えください。

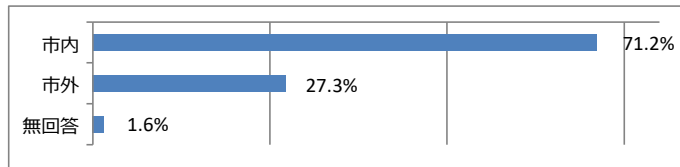
Q1-1. 患者様自身について



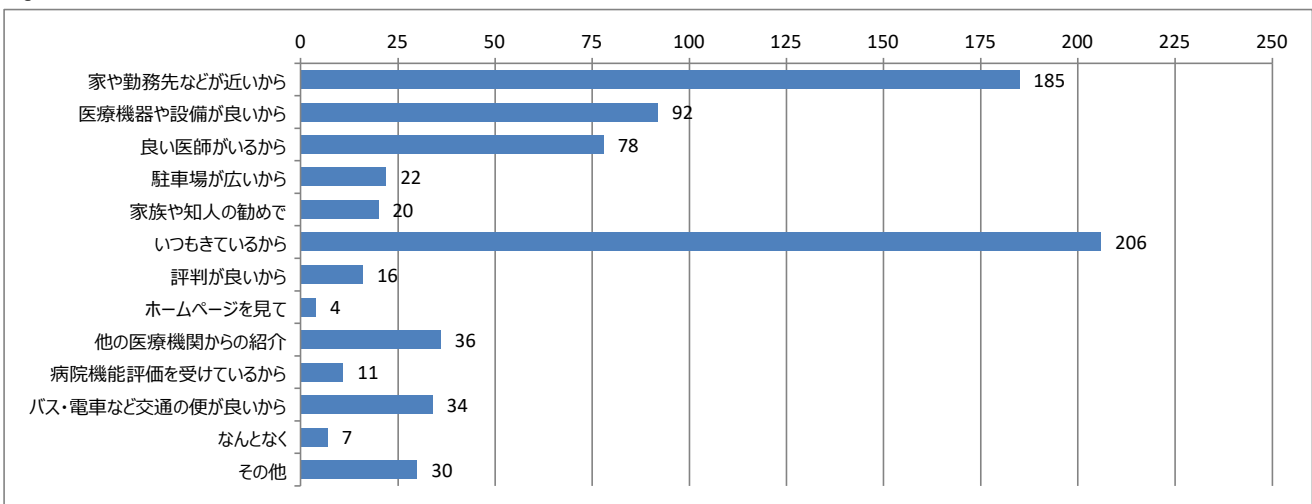
Q1-2. 男女比率について



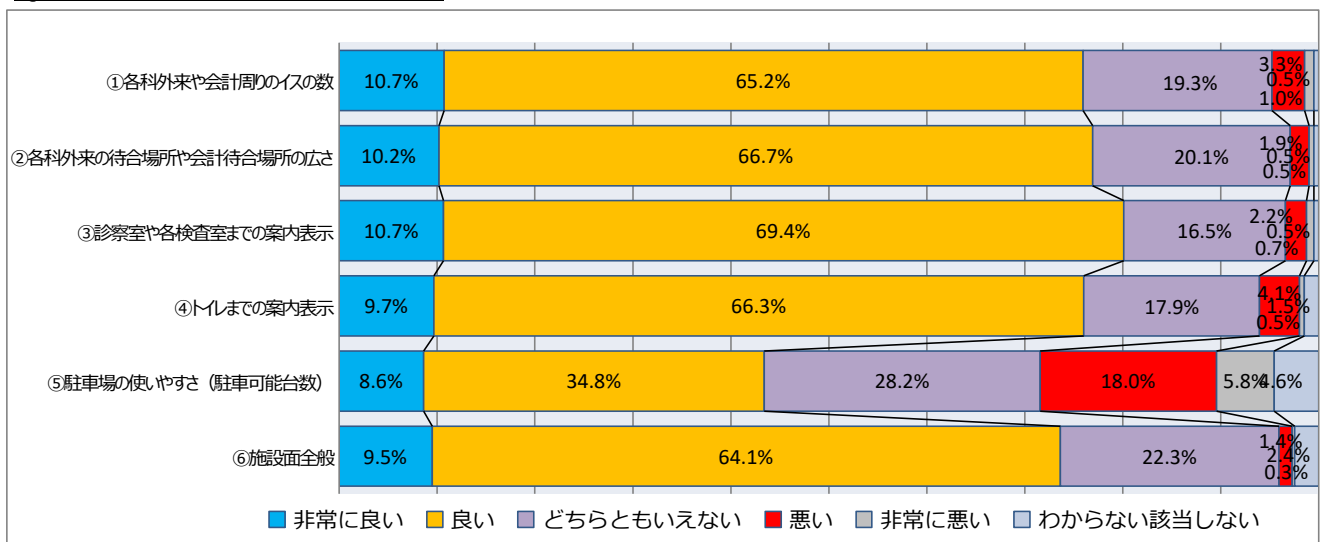
Q1-3. 市内／市外比率について



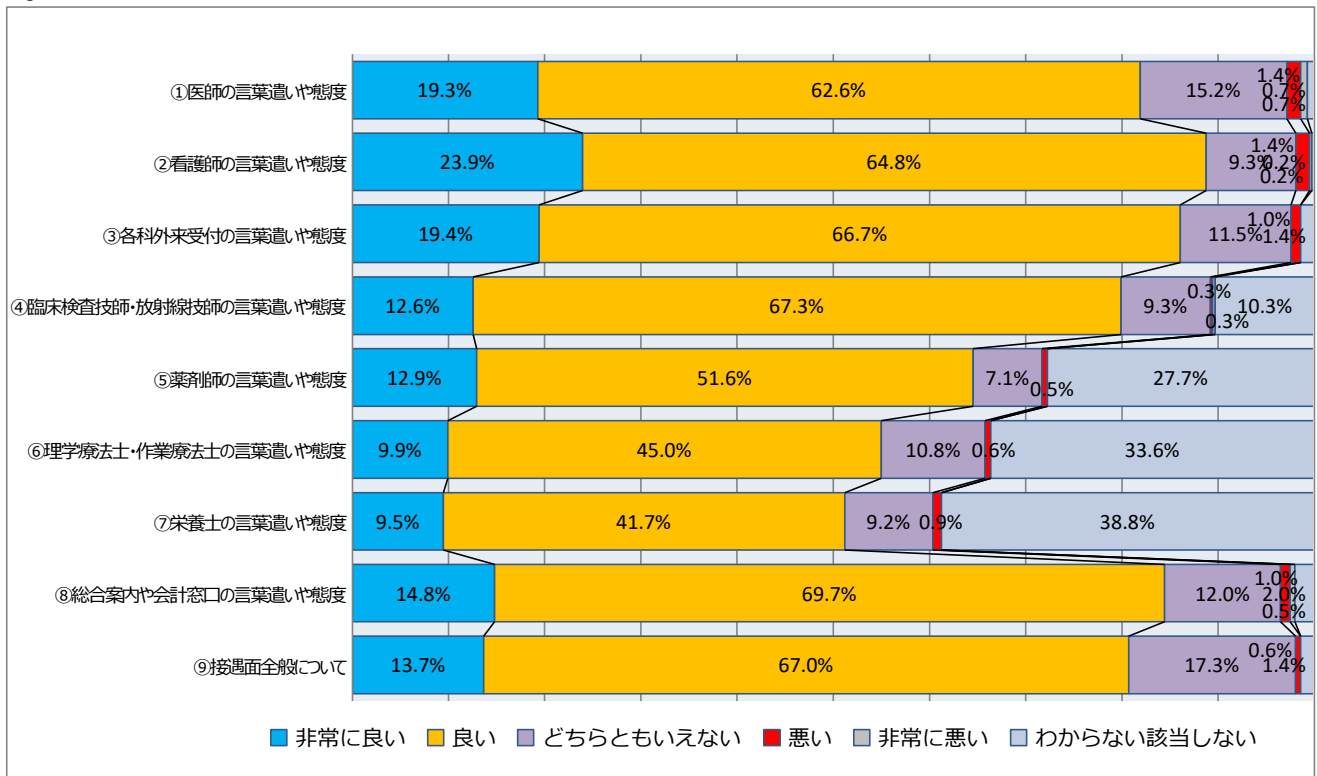
Q2. この病院を選ばれた理由お伺いします。（複数回答可）



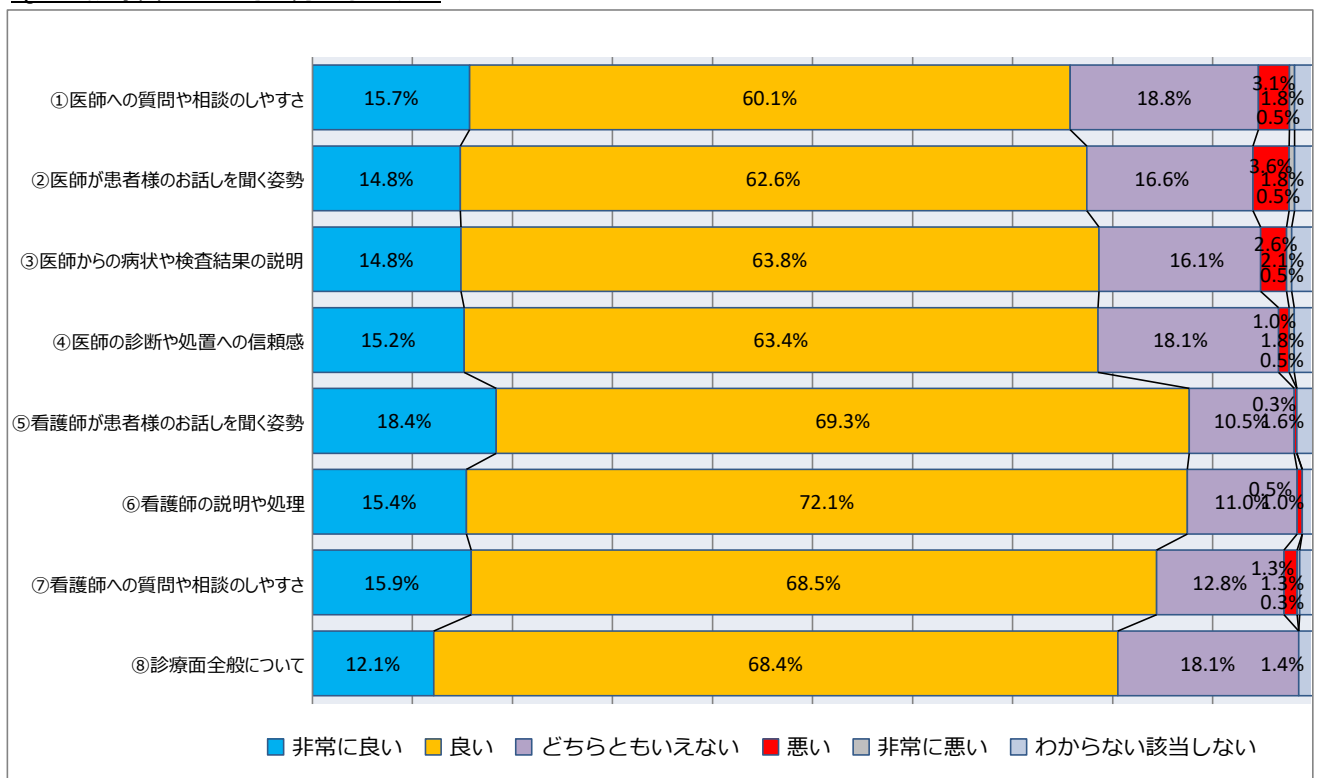
Q3. 施設面についてお伺いします。



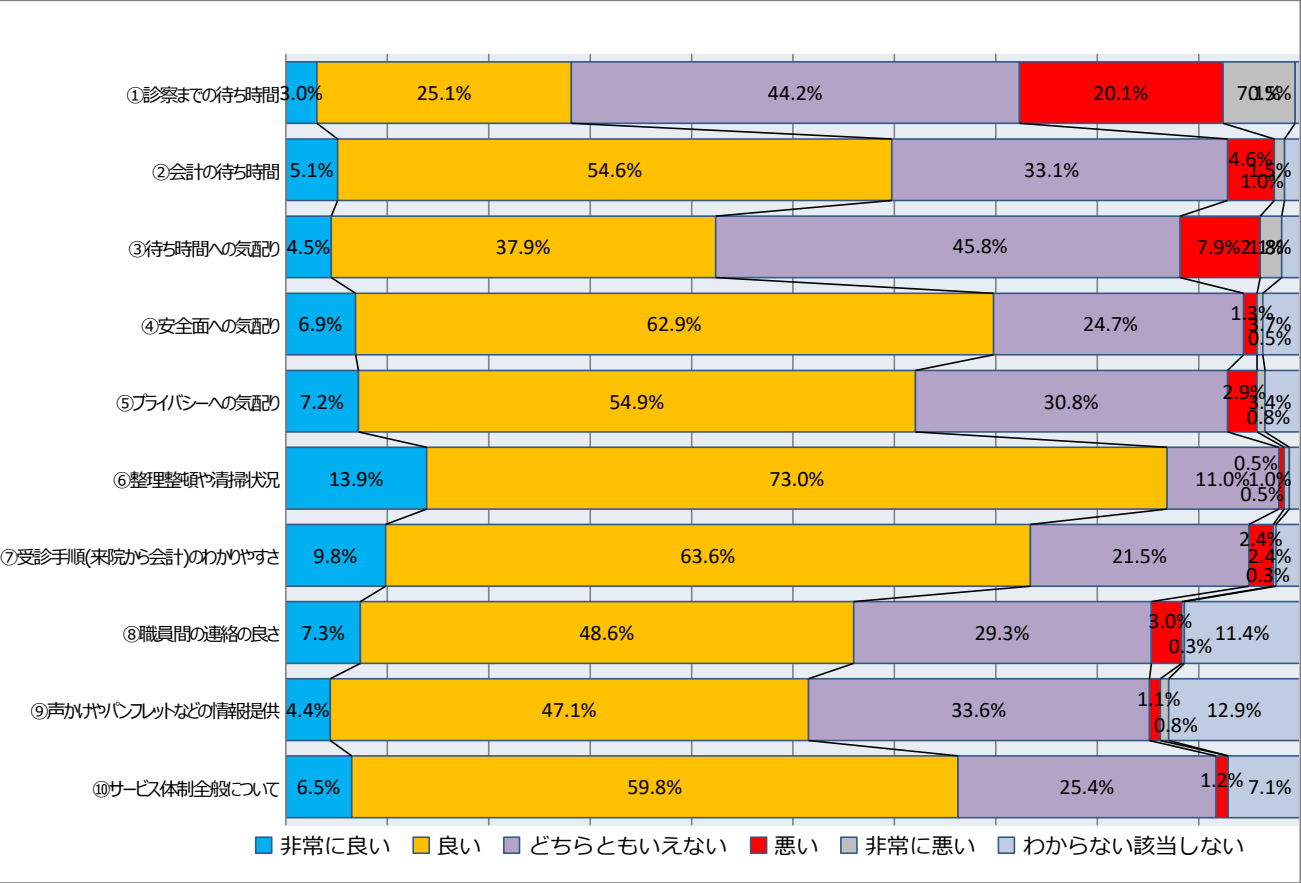
Q 4. 接遇面について伺います。



Q 5. 診療面について伺います。



Q 6. サービス体制についてお伺いします。



Q 7. 当院の評価についてお伺いします。

Q 7-1. 100点満点で評価すると何点になりますか



Q 7-2. 知人に当院を紹介や推薦したいと思いますか

