

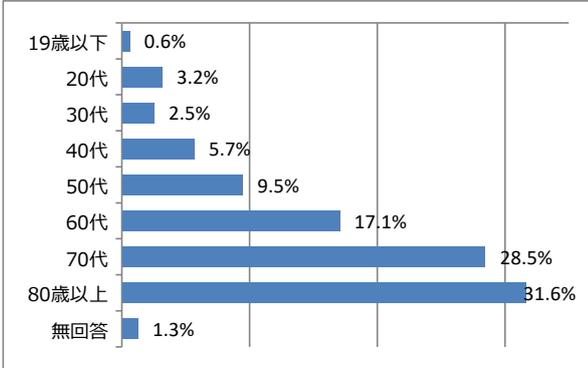
平成30年度 患者満足度調査 入院編

調査期間 平成30年10月1日(月)～平成30年10月31日(水)

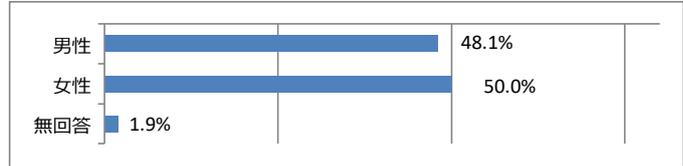
調査用紙配付件数 180件 回収件数 158件 回収率 87.7%

Q1. 患者様本人についてお答えください。

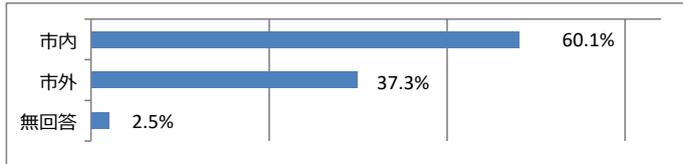
Q1-1. 患者様自身について



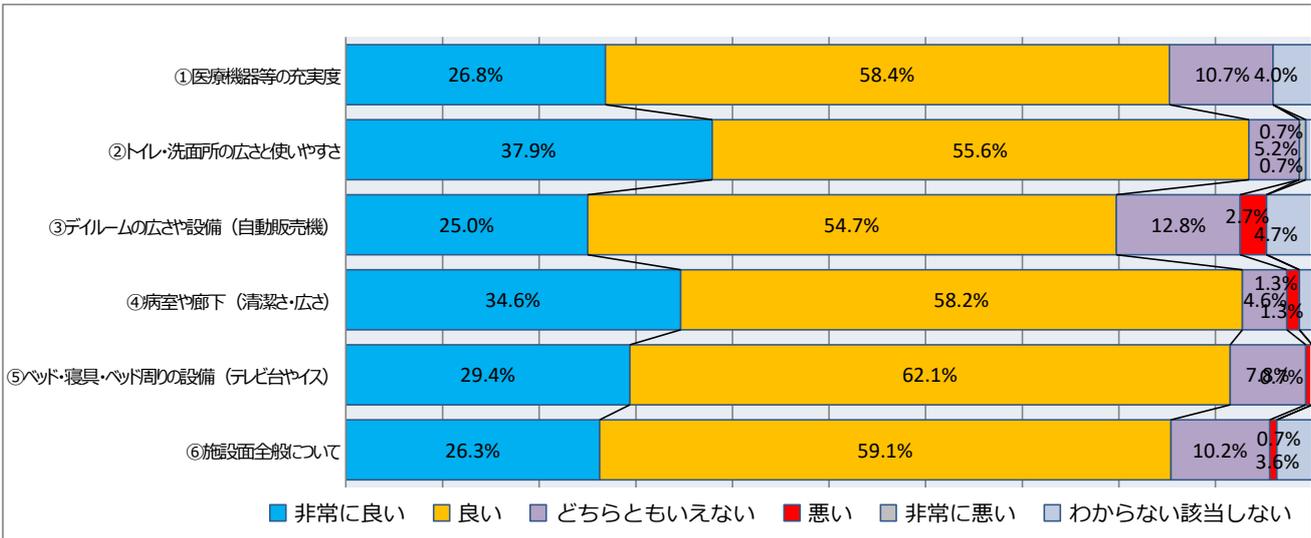
Q1-2. 男女比率について



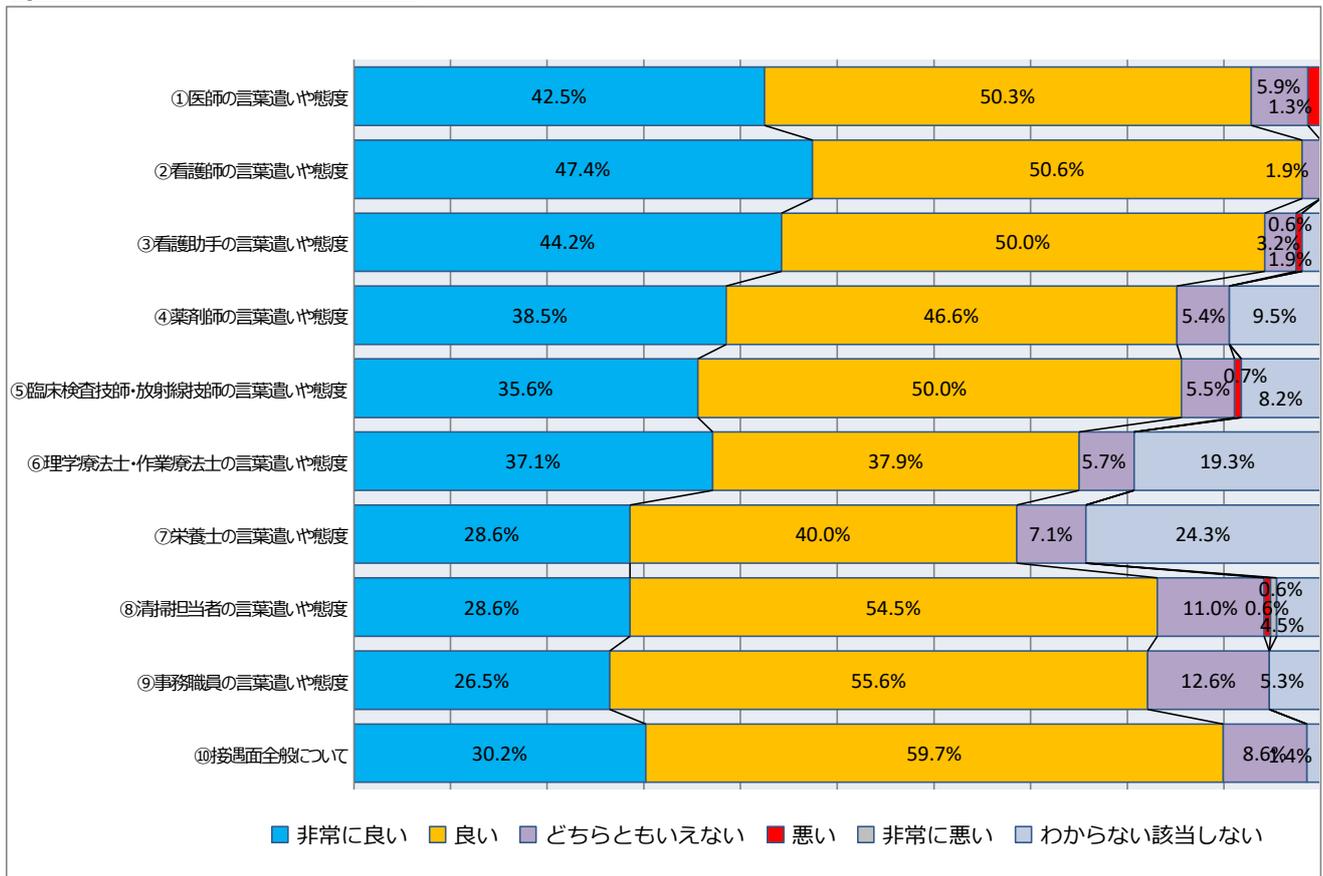
Q1-3. 市内/市外比率について



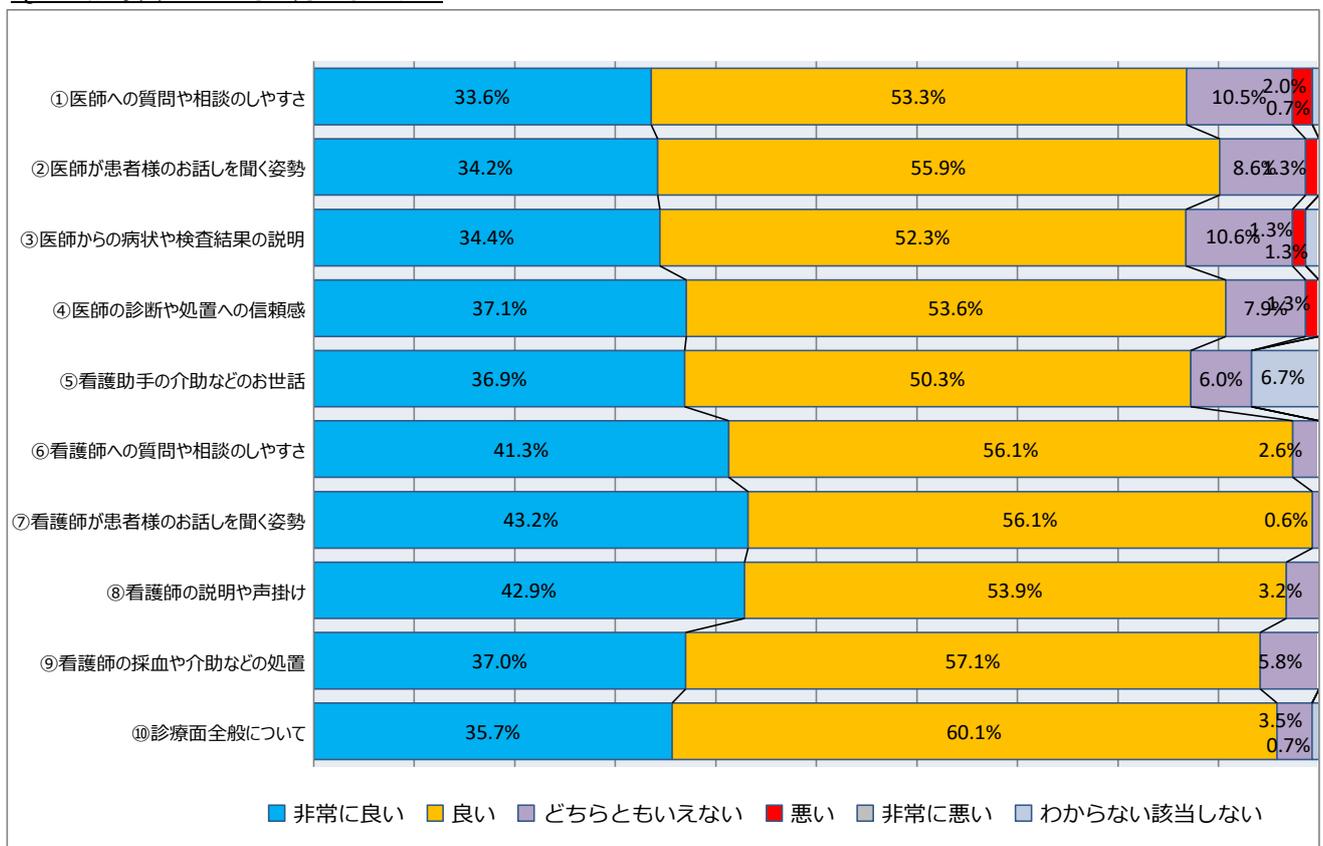
Q2. 施設面についてお伺いします。



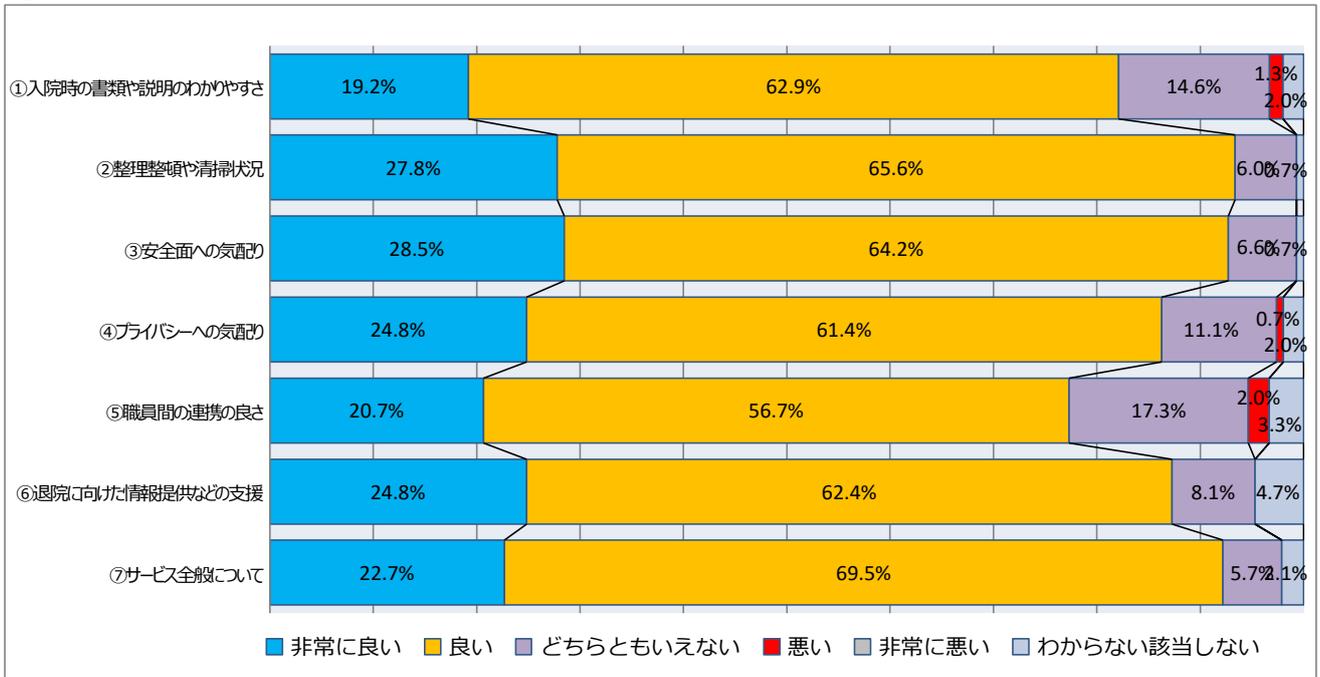
Q 3. 接遇面について伺います。



Q 4. 診療面について伺います。

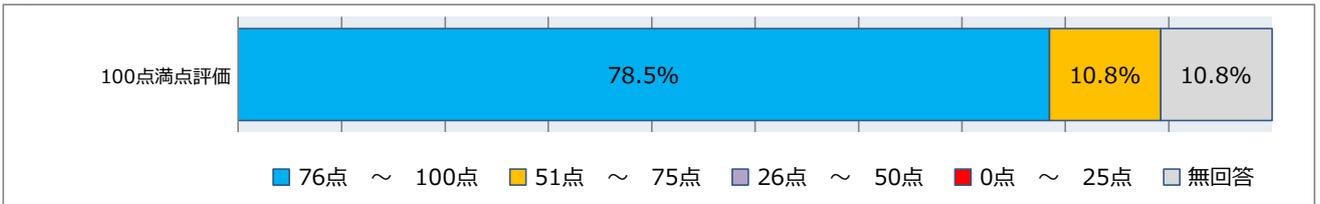


Q 5. サービス体制についてお伺いします。



Q 6. 当院の評価についてお伺いします。

Q 6-1. 100点満点で評価すると何点になりますか



Q 6-2. 知人に当院を紹介や推薦したいと思いますか

