



予約入院が決まったら、
ぜひ入院支援係へお越しください

診療部 地域医療室 入院支援係 係長 大川 美恵



皆さんは、入院経験はありますか？経験がある人の中には「入院前に書く書類が多い」「どのように書けば良いか分からない」と思ったことがある方も多いと思います。そのような声から、昨年4月より看護師2人を担当として、『予約入院（診察時に入院の日程を事前に決めてから後日入院すること）』を支援する体制がスタートしました。今年4月には「入院支援係」を新設して、現在は看護師3人で予約入院の際のさまざまな手続きをお手伝いする業務を行っています。

入院日が決定すると、外来と1階の入退院受付窓口から入院に必要な書類を渡されますが、記入の仕方などを入院支援係の看護師がサポートすることで、自宅に持ち帰ることなく、手続きのすべてを院内で終わらせることができます。また、安心して入院生活を過ごしていただくために、入院までの経過や病歴、日常生活の状況、アレルギーの有無などの聞き取りを行っています。

入院支援係に立ち寄られる方の中には、院内で長い時間を過ごされ疲れた様子の方もいらっしゃいますが、「手伝ってもらえて助かった。」「大切な手続きと一緒にやってもらえると思っていなかった。」「帰りたい気持ちはあったが面談を断らなくて良かった。」等の声をいただいている。また、病状について不安があればお伺いし、入院が決まっている病棟へ伝えることで、少しでも快適な入院生活を過ごしていただける

ように努めています。

昨年度は整形外科、内科、眼科の3科を対象として547人の方と面談し入院のお手伝いをしてきましたが、今年度は支援対象の診療科を耳鼻科、外科、麻酔科、泌尿器科にも拡大しました。また、地域医療室の地域連携係とも協力して、入院時から退院後の事も考え、フォローできるように体制を整えています。

「入院しましょう」と医師から伝えられたときは、どんな入院生活になるのか、どんな検査が待っているのか、どんな治療になるのかといった不安を誰もが抱えると思います。その不安を少しでも軽減したり、解決したりすることができれば、安心して入院生活に入ることができるのではないかでしょうか。面談時間は約20分です。ぜひ入院支援係に立ち寄っていただき、入院に必要な書類と一緒に作成しながらお話を聞かせてください。入院支援係は1階、会計窓口の裏にあります。わからないことや心配なことがありますらいつでもお問い合わせください。

【予約入院が決まった日の流れ】



10月の救急医療機関

	外科休日当番医 (8:30～翌8:30)	歯科休日当番医 (9:00～12:00)	電話番号	住所
4日(日)	滝川脳神経外科	しらかば歯科	0125-76-4181	新十津川町中央 308-16
11日(日)	市立病院	歌志内ホワイト歯科クリニック	0125-42-4618	歌志内市字本町 1027-30
18日(日)	滝川脳神経外科	伊東歯科医院	0164-23-5501	深川市2条7番29号
25日(日)	市立病院	みやこし歯科診療所	0125-75-5330	滝川市江部乙町東12丁目1-4

※市立病院…TEL 22-4311/ 大町2丁目2-34 滝川脳神経外科…TEL 22-0250/ 西町1丁目2-5

休日の内科・小児科の診療は市立病院で受け付けます (8:30～翌8:30)。

平日の時間外診療の協力医療機関については当番病院案内ダイヤル (TEL 22-2299) でお知らせします。