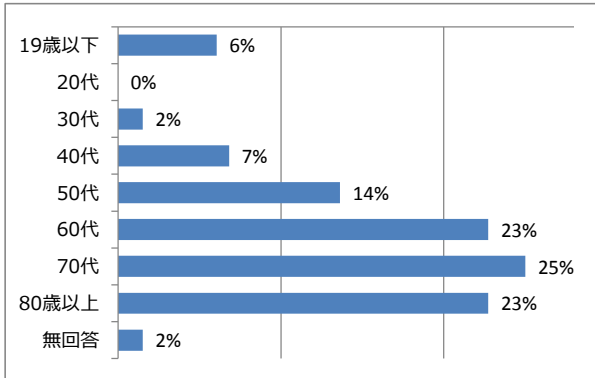


# 平成27年度 患者満足度調査 入院編

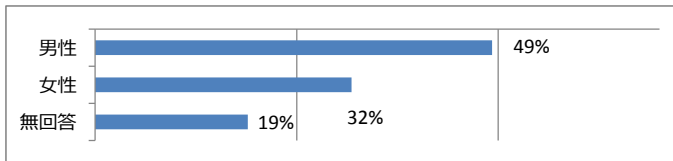
調査期間 平成27年10月1日から平成27年10月31日まで

調査用紙配付件数 200件 回収件数 132件

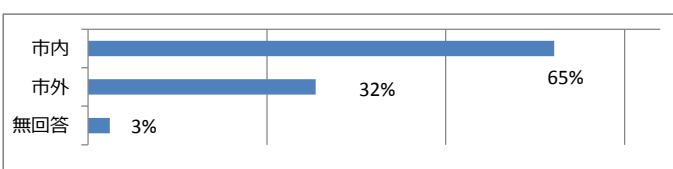
## Q 1-1. 患者様自身について



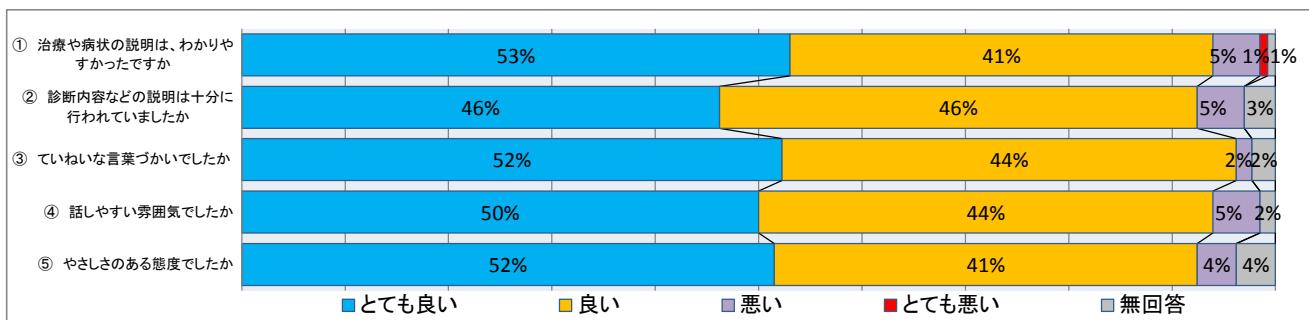
## Q 1-2. 男女比率について



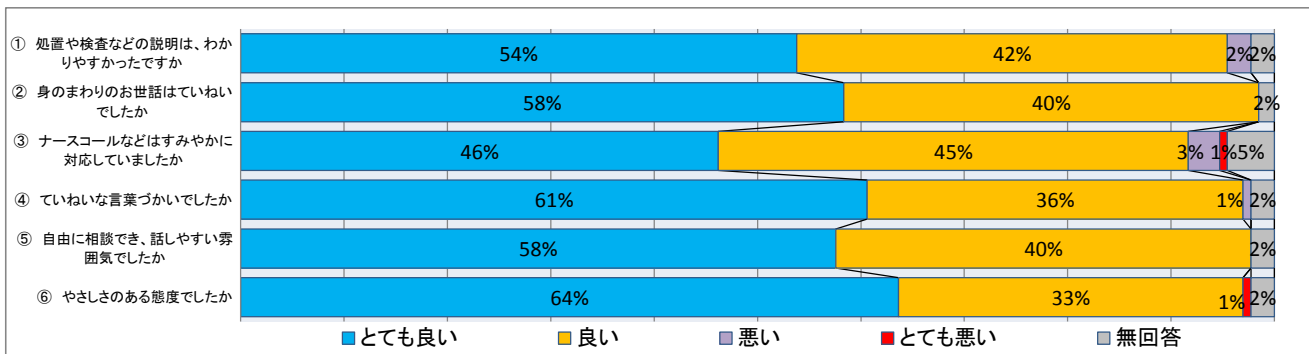
## Q 1-3. 市内／市外比率について



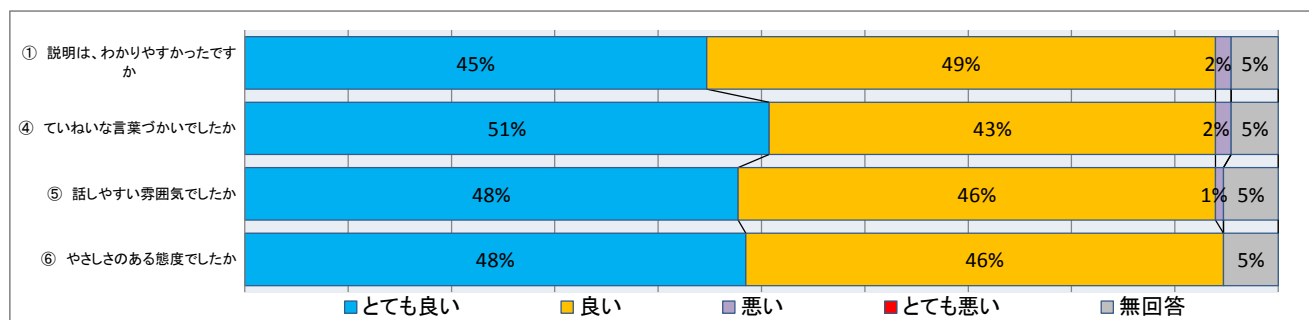
## Q 2. 医師の対応について



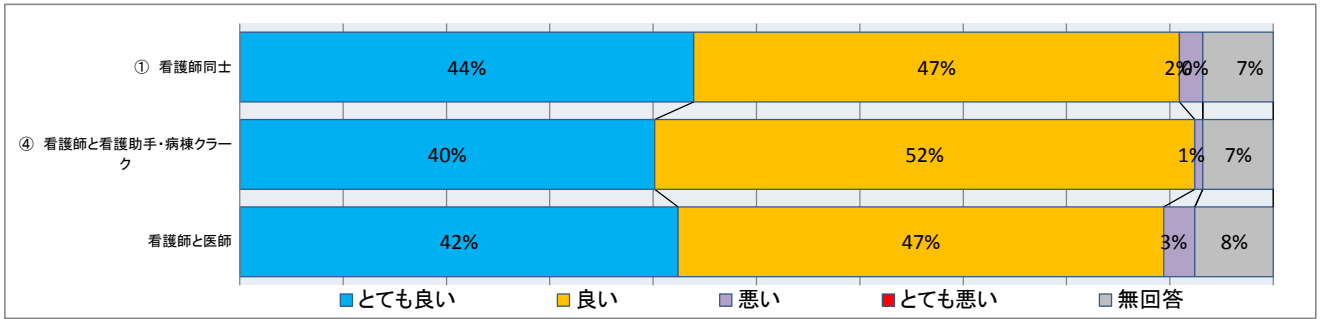
## Q 3. 看護師の対応について



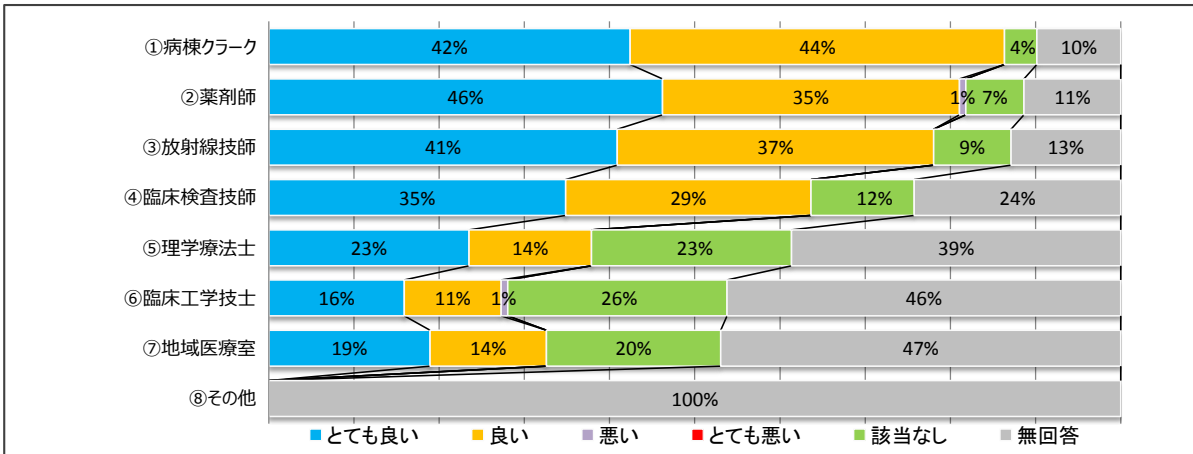
## Q 4. 看護師補助者の対応について



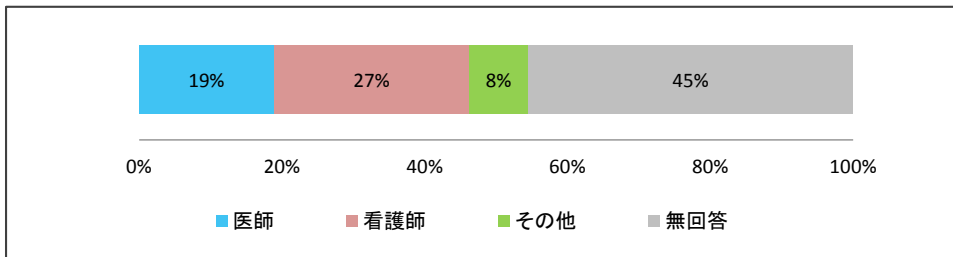
Q 5. 職員間のチームワーク・引継ぎ



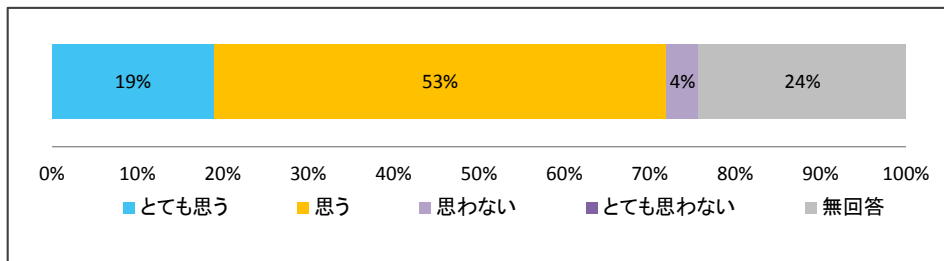
Q 6-1. 職員の応対について



Q 6-2. 特に対応が良かったと感じた職員



Q 7. あなたのご家族や知人に当院をすすめようとおもいますか



Q 8 Q 7で「思わない」または「とても思わない」方は、なぜそのような思ったのですか

- 医師の対応が嫌、つめたい感じがする
- 病名によると思う
- 病院には行く機会が無い方が良いと思うので。
- 頼み事をしてはいけない雰囲気や夜間の無言の態度は心が痛みました
- 医師が繊維筋痛症に理解がない。「二流の地方病院だから」と言い訳され、手当ても対応も薬の準備高もいつも改善されないし、「この先も変わらない」と宣言され、受けられる医療も希望が持てない。給食が悪い(食欲がなくて辛い)

## Q9. 当院に改善してほしいこと

### 指摘

- 家族に対する説明を誠意をもって話して欲しい
- 病人の状況に応じて措置してくれた。看護の交替の際、引継ぎ事項が忘れられたことあり
- 点灯時の音楽は許せるが、消灯時は寝ているお年寄りもいるので大音量での放送は普通看護師さんに消灯案内のアナウンスだけにしてほしいです。うとうとしている時頭が痛くなります
- 入院、外来の患者共に病院は神経的な所。患者に合ったリラックスな冗句も必要と思う
- 朝寒かった。食後のお薬が前の市立病院の時あったので、続けてほしかった。食事のたびに百円かかってしまう。
- 何かと待ち時間が長過ぎると思います。
- 1階・2階の外来のトイレに手荷物をかけるところ、置くところが不足(当初よりは改善されているが、冬に向っては荷物が多くなりますので、もっと)
- 備え付けのロッカーの引き出しの音が響きすぎる。工夫をして欲しいものです。
- 外来、病棟のトイレ手洗いに手拭きティッシュにして欲しい
- 緑の制服さんで部屋に2回程入室してきました。たぶん自分の仕事で忙しくいっぱいだったのでしょうか。失礼しますもなく無言で出入していました。一言失礼しますが、欲しかった！他の方はちゃんとあいさつありで入室してますよ！
- 調剤流用。市内の調剤屋さん見学。目が弱っていて、次回から大きな字でお願い
- とても丁寧すぎ患者の対応に感謝しています。私も近日に移院しよう。本当にお世話になりました。皆様元気で皆様のお世話をしてあげてください。
- 入院前に手術後のケアを前もって話してほしいと思った
- 入院中お世話になり、ありがとうございました。みなさんとてもやさしくしてくれてうれしかったです。
- ナースコールにもう少し早く対応してほしい
- 医師はなるべく早く検査結果について説明して患者を安心をさせるべし。患者のベッド(トイレに近いのに奥にある)。騒音が出る。他の患者にことわりもなく使用

### その他

- みんな良い人ばかりです。大変よくしていただきました。何を言われても忘れっぽいのに、ていねいに根気よく接して頂きました。
- 續木先生はこれからもっとすばらしい先生になると思います。もう少し声が大いほうがいいかな？給食もほんのりあたたかく、おいしく思いました。2日の泊りだから改善の所はみえません。とにかく対応が良いと思いました。
- 先生、看護師、補助者方の対応が話かったし、みなさん優しく接していただいて本当によかったです。
- 床屋さん、全体に古くさい。
- 分煙室があっても良いと思う
- 芦別は診療科も減少し医師も減です。今回、私も早期発見でたすかりましたので、進めようと考えています。大変お世話になり、又、ご親切に対応頂き心より感謝申し上げます。ありがとうございました。
- あまりお世話になりたく無いものですが、再び病に倒れた際には、またよろしくお願い致します。
- 外の空気や風にあたりたい
- どの看護師さんも優しくしていただきました。トイレ、浴室などは施設設計の快適さもありますが、それ以上に親身に接していただいたスタッフに感謝いたします
- 繊維筋痛症に対応できる職員を一人でいいから訓練してほしい。慢性疼痛患者専門でも良い。本州の先進地域では看護師の一人を「エキスパートナース」とし、全身痛または慢性痛の患者の定期対応者としていて、医師その他の職員との連携に当たっている。「二流」だからと言わないでほしい。アンケートを取る以上、検討したことは改善につなげていただきたい。
- 味噌汁があたたかくおいしかった。朝夕の放送に少しやさしさがほしい。かたすぎる。
- カード代が少々高い。もう少し安くしてほしい。
- とても丁寧すぎ患者の対応に感謝しています。私も近日に移院しよう。本当にお世話になりました。皆様元気で皆様のお世話をしてあげてください。
- 大変お世話になりました。ありがとうございました。
- 家族としてはありがたいと思っています
- 看護師さん、助手さんの人数が不足している様に見えました。看護師の仕事が十分出来る様に助手の人数を増にはいかがでしょうか