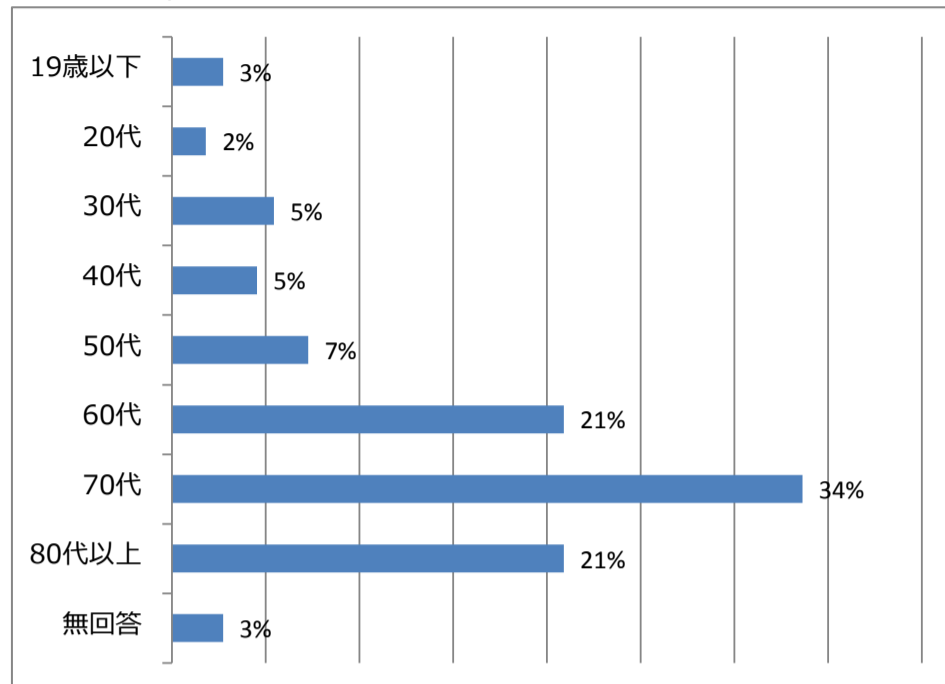


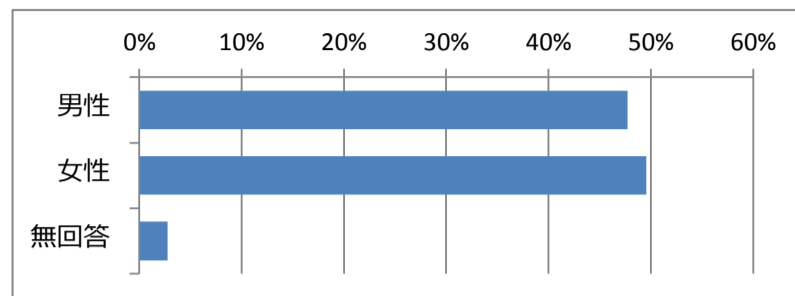
## 平成26年度 患者満足度調査入院編

調査期間 平成26年7月22日から平成26年8月8日まで  
 調査用紙配付件数 200件 回収件数 110件

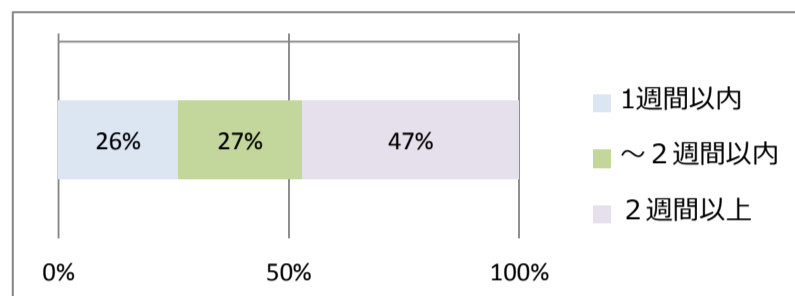
Q1-1. 患者様自身について



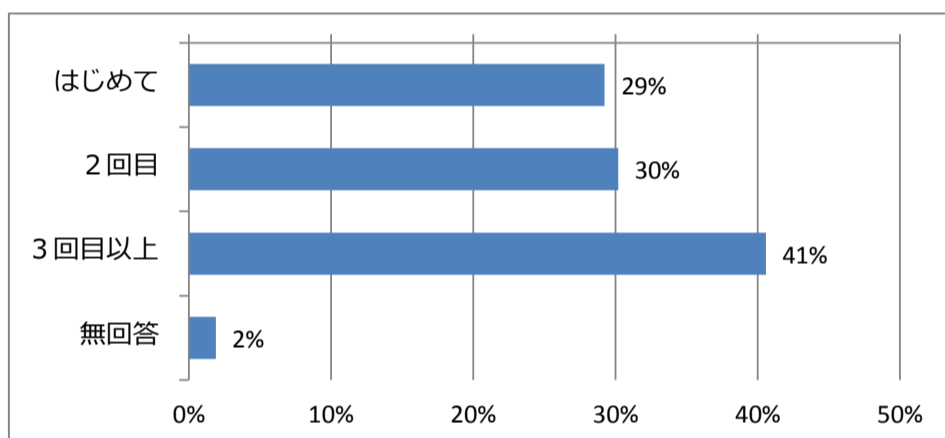
Q1-2. 男女比率について



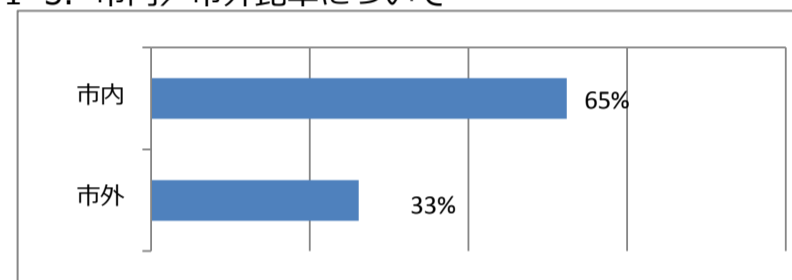
Q1-3. 入院期間について



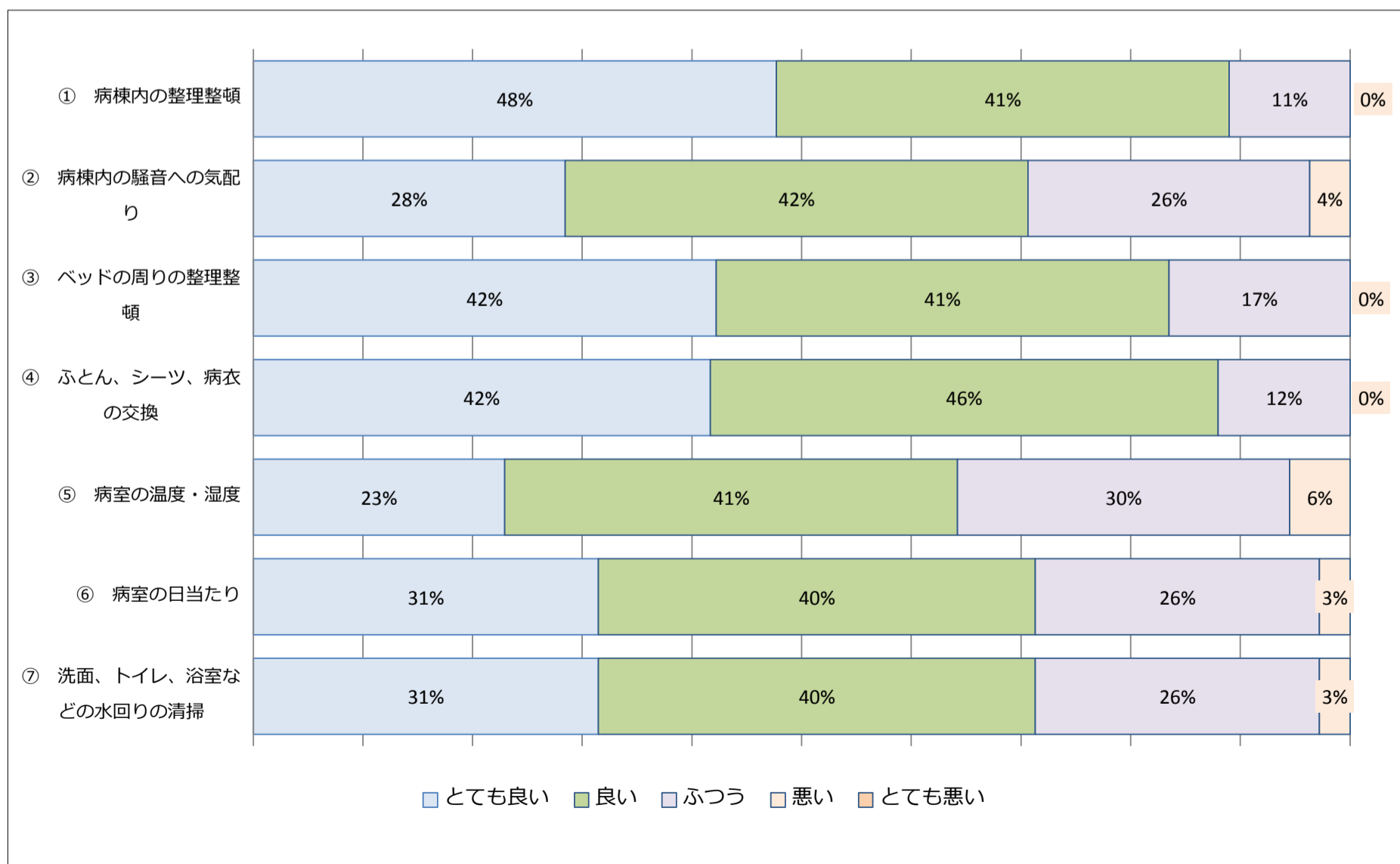
Q1-4. 入院回数について



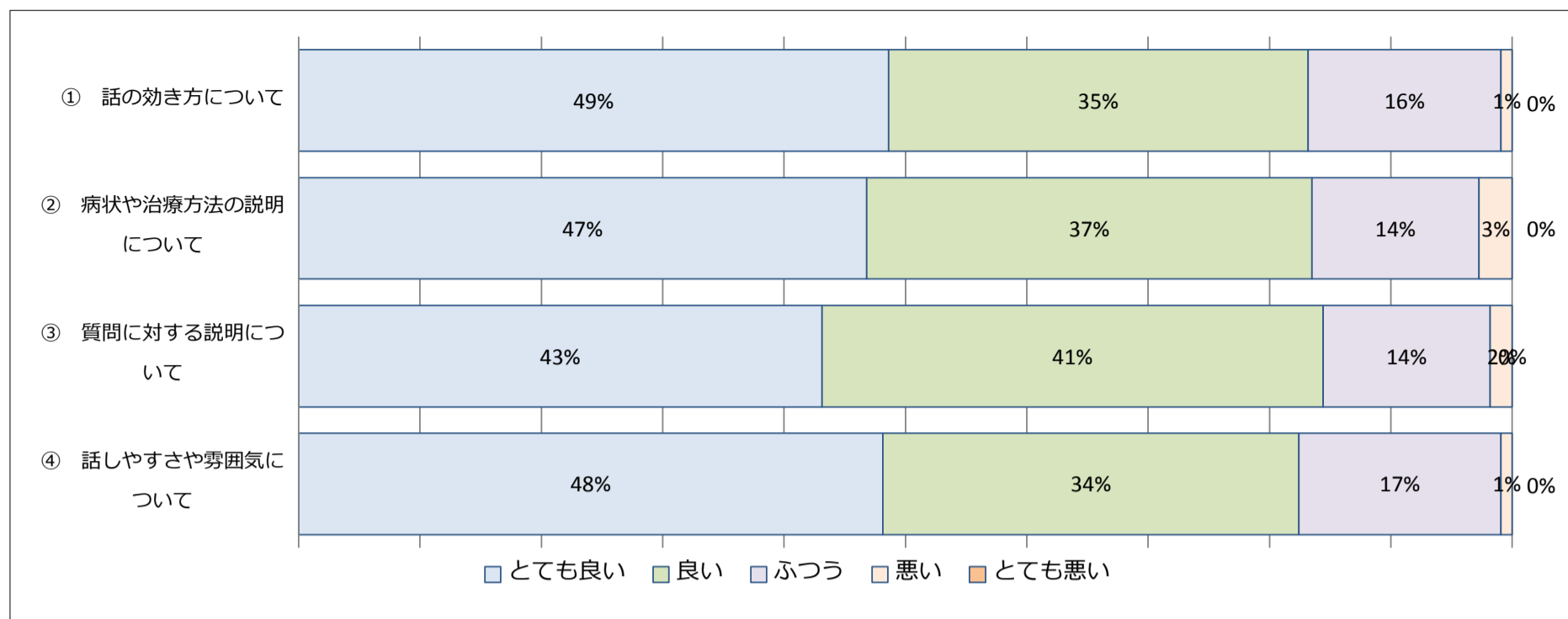
Q1-5. 市内/市外比率について



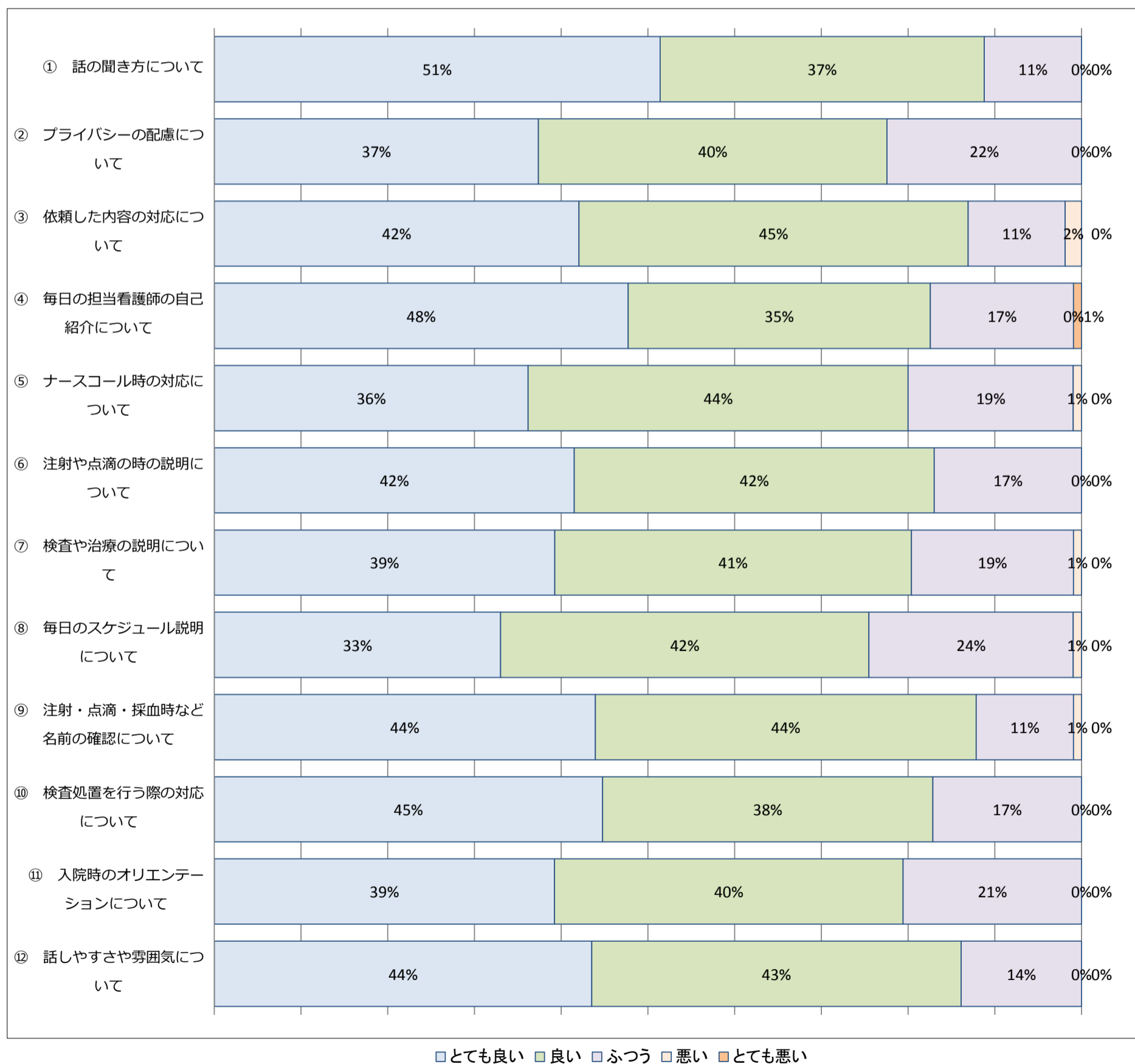
## Q2. 入院中の環境についてお伺いします。



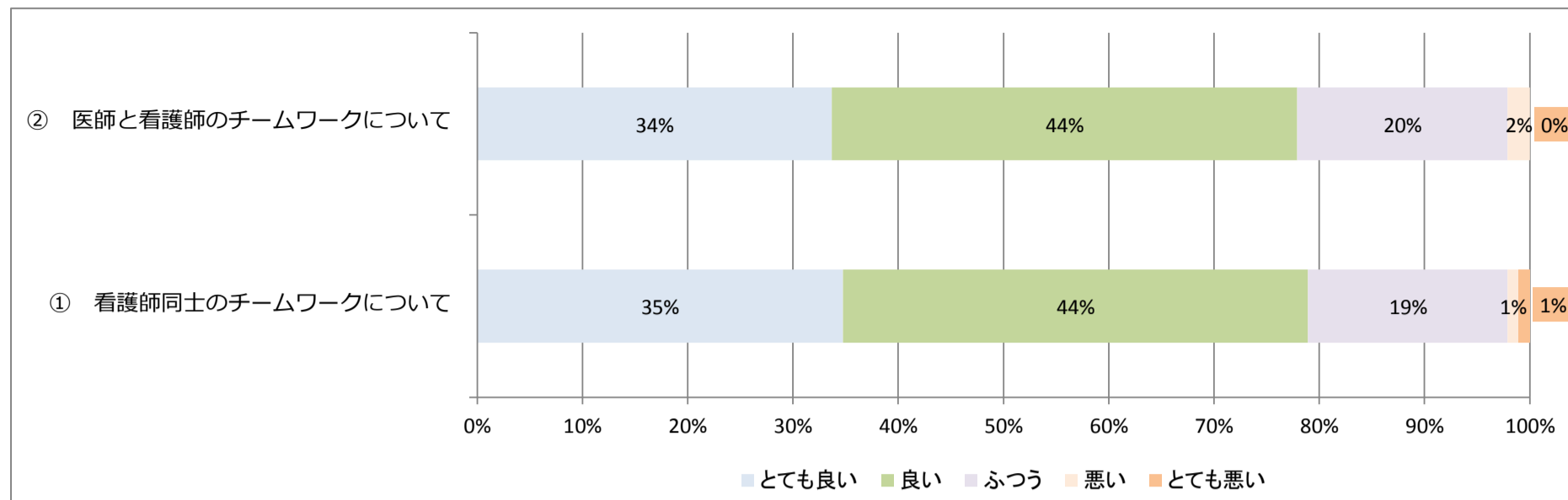
## Q3. 医師の対応についてお伺いします



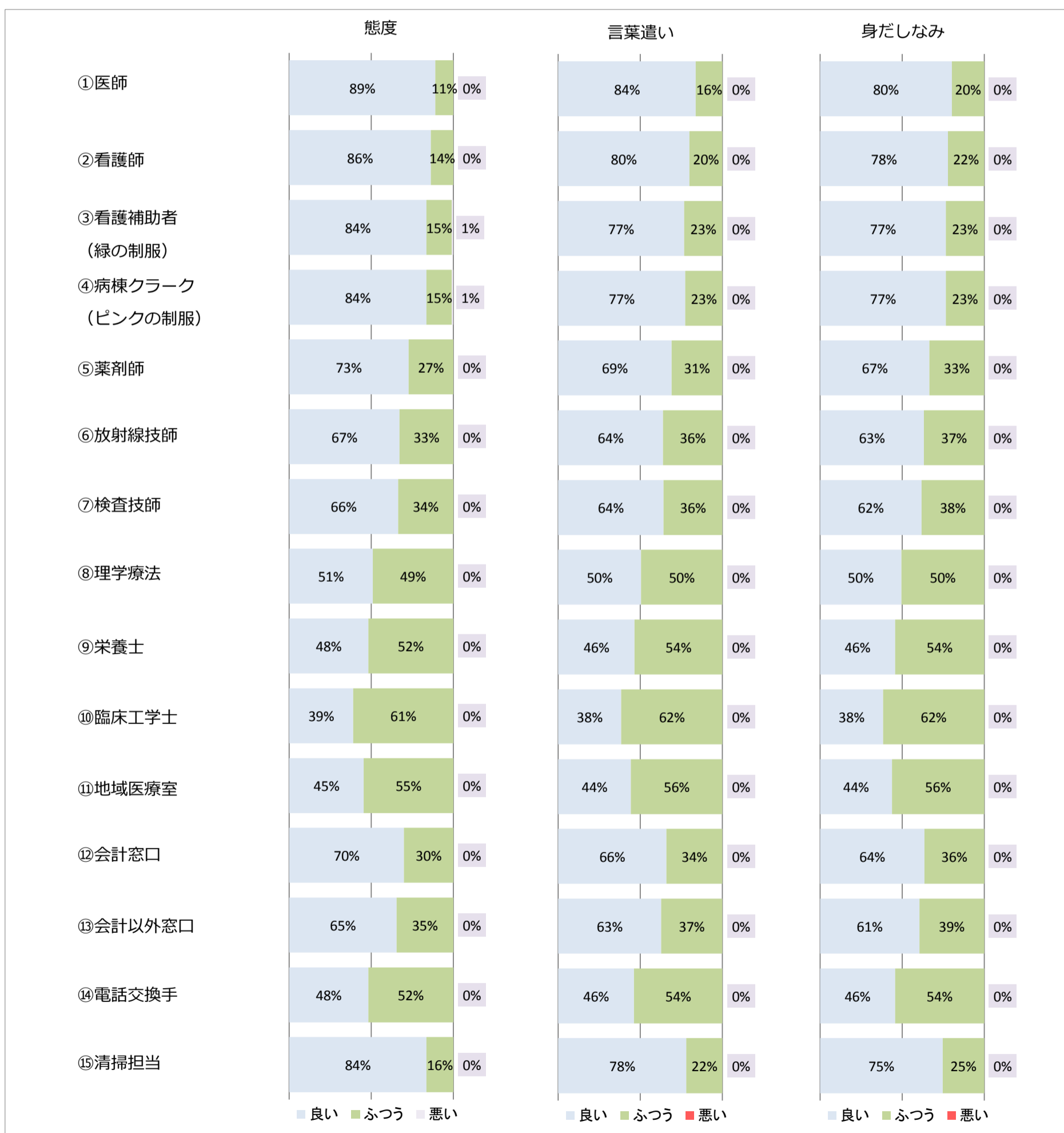
## Q4. 看護師の対応についてお伺いします



Q5. 職員間のチームワークについてお伺いします。

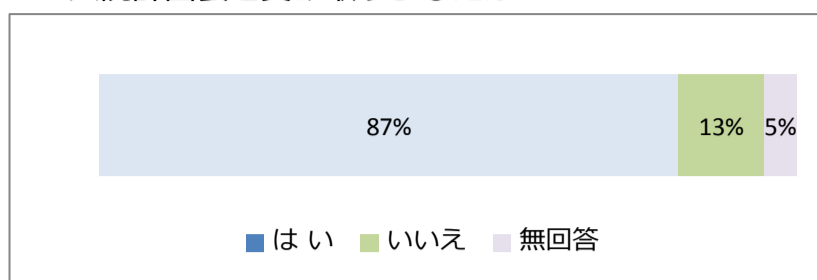


Q6. 各職員の態度・言葉遣い・身だしなみはいかがですか

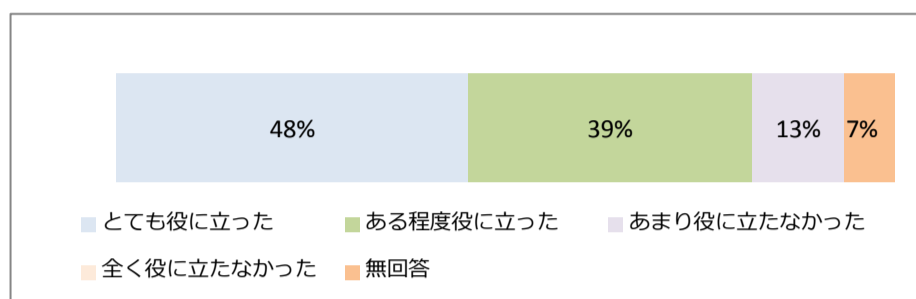


## Q7. 入院計画表について

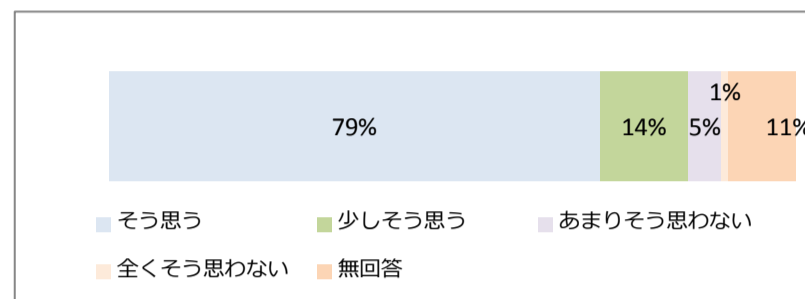
入院計画表を受け取りましたか



## Q7-1 入院計画表は役に立ちましたか



## Q7-2 入院中に行われる治療や検査の予定、退院予定日を知ることができたら良いと思いますか



## 外来アンケートの主な意見

## ■施設や設備で改善して欲しい点

- 今は夏で西側のベッドが暑苦しくて毎日ひどかった (60代男性)
- 担当医師や看護師さんがとても優しくわかりやすく暖かくしてくださり本当に良かったです。 (30代女性)
- お風呂に時計があれば (50代女性)
- 売店までが不便、狭い (50代男性)
- 病室の温度が高い (80代男性)
- 駐車場に屋根や芝生があればいい (50代女性)
- 特にないが、TV、冷蔵庫の代金が高すぎる。長期入院だとTVが買える (50代男性)
- トイレの大的のほうに座った姿勢で者がおける台があればいいと思う。 (80代男性)
- 体育館が欲しかった (30代女性)
- 清潔で使いやすい (30代男性)
- 小スペースでもいいので喫煙室が欲しい。夜間休日の玄関付近での喫煙者が大勢いて見栄えが悪いと思う (60代男性)
- あたたかいお茶が飲みたかったです (30代男性)
- 風があまり入ってこなかった (10代男性)

## ■職員の態度、言葉遣い、身だしなみなどでお気づきの点

- 昔から比べてとても親切 (60代女性)
- 忙しい毎日の職員さんにナースコールですぐ来てくださることに感謝します。 (80代男性)
- 常に笑顔で対応していただきました。 (40代男性)
- 牛乳を飲んでいる最中に下げられました (70代女性)
- ナースコールを押したときあまり良くない対応をするひともいましたが、ほとんどの方はとても良くしてくれました。
- 自己紹介をほとんどしない。 (10代男性)
- 総じて皆様親切でした (80代女性)
- 一人一人が使命を強く意識して動いている姿に感動しました。 (80代男性)
- 朗らかな印象 (30代男性)
- 病室が少し暑く感じました (30代男性)

## ■その他、お気づきの点

- 消灯時間後もテレビを見ている患者がいても看護師さんが何も言わないのが気になった (70代女性)
- 発熱中、排尿介護をお願いしたのにしてもらえずベッドでそのまま排尿してしまったが良い対応をしてもらえなかった (70代女性)
- 入院中に別の科のお薬が無くなったならその場でいただければ良いと思います。 (80代男性)
- テレビの券は高すぎる。点数にサービスがあればいいですね。 (70代女性)
- 看護師さんは配膳までやらなければならないのか? いつも忙しく大変な看護師さんに感謝です。 (70代女性)
- 食事で焼き魚がありましたが焼いた感じがなく生臭いので甘辛く煮付けて欲しい (70代女性)
- 食事ですが、もう少し患者の年齢などに合わせた食べ物や形態で出して欲しい。以前もそうだったが大人と同じ堅い者が出て食べられない。米飯しか食べられるものが無く逆に入院中の方が栄養不足になっている感じ (10代男性)
- 職員の皆さんに心から感謝します (80代男性)
- 看護師さんはみんな良い人で良かった。人の目を気にしないで泣ける場所があればもっと良かったのに (30代女性)
- 食事の味付けに工夫を (60代男性)
- 清掃をもう少し手を抜かないで欲しい (60代女性)
- 手術直前の不安も看護師さんの会話で安らぎました (30代男性)