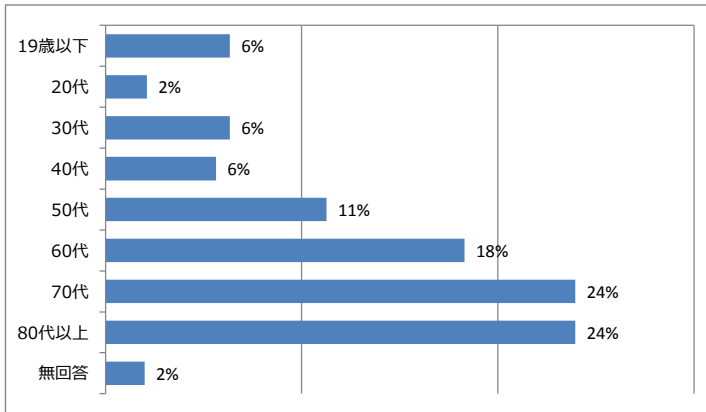


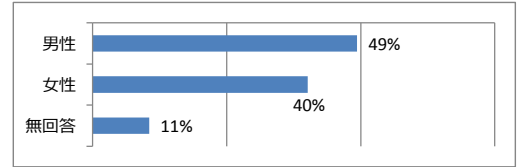
# 平成25年度 患者満足度調査入院編

調査期間 平成25年12月3日から平成25年12月27日まで  
 調査用紙配付件数 200件 回収件数 142件

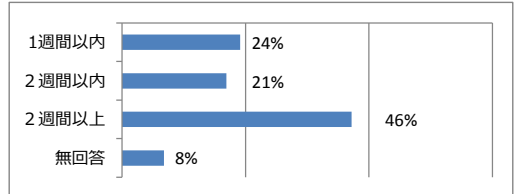
## Q1-1. 患者様自身について



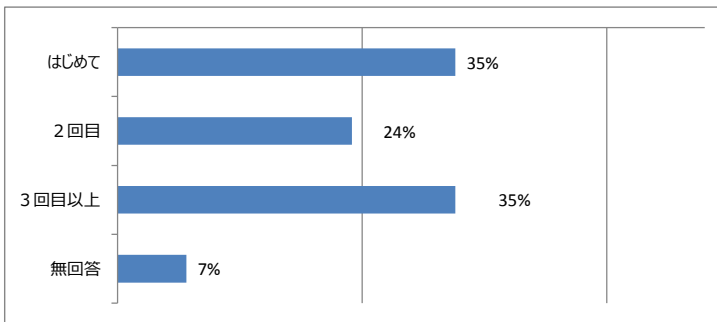
## Q1-2. 男女比率について



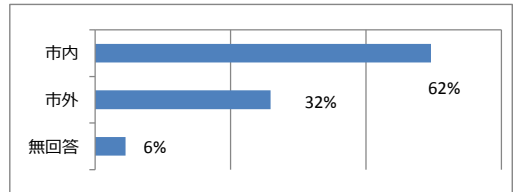
## Q1-3. 入院期間について



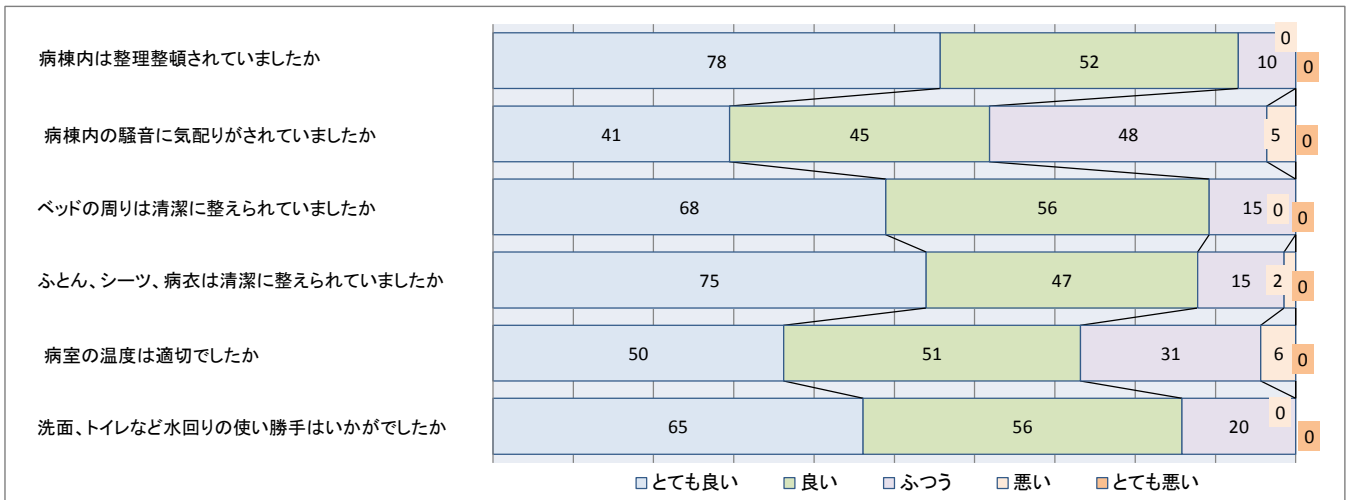
## Q1-4. 入院回数について



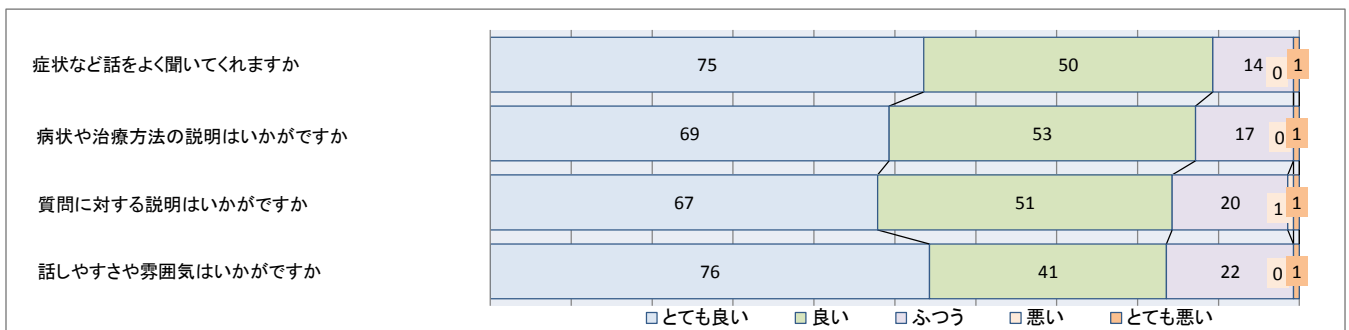
## Q1-5. 市内/市外比率について



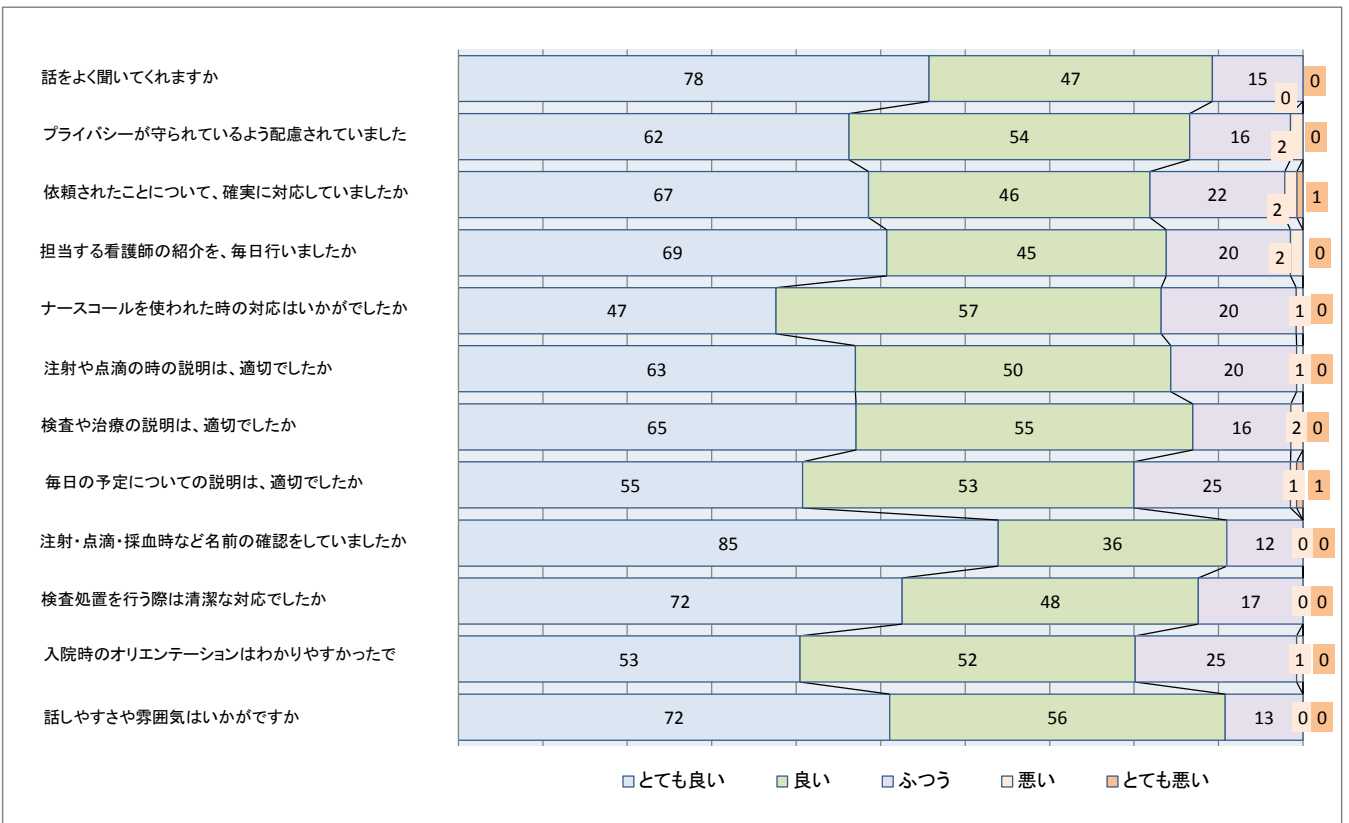
## Q2. 入院中の環境についてお伺いします。



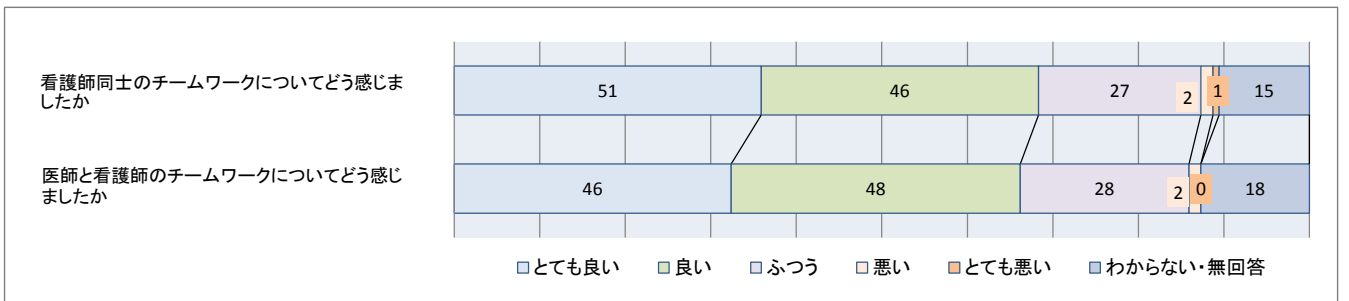
## Q3. 医師の対応についてお伺いします



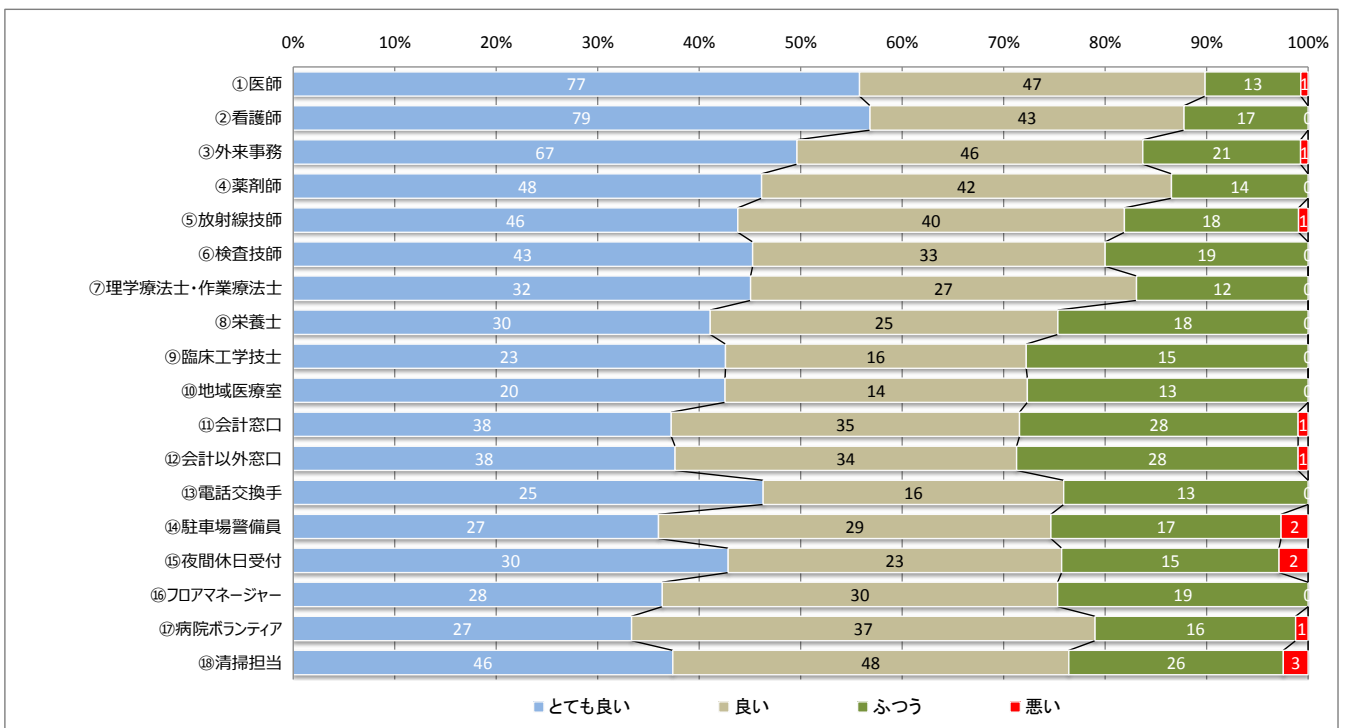
Q4. 看護師の対応についてお伺いします



Q5. 職員間のチームワークについてお伺いします。

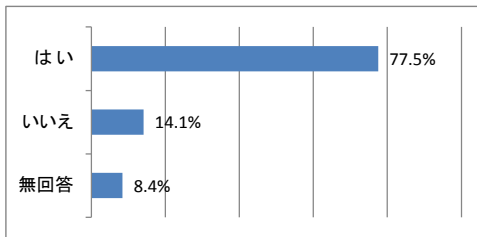


Q6. 各職員の態度・言葉遣い・身だしなみはいかがですか

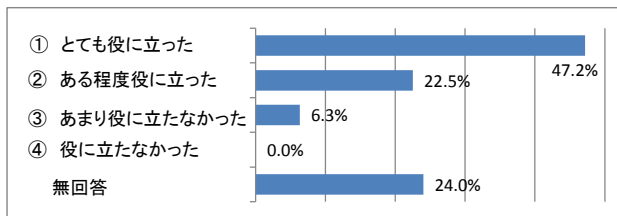


## Q8. 入院計画表について

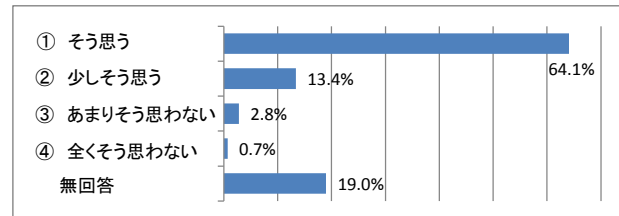
入院計画表を受け取りましたか



### Q8-1 入院計画表は役に立ちましたか



### Q8-2 入院中に行われる治療や検査の予定、退院予定日を知ることができたら良いと思いますか



## ■職員の態度、言葉遣い、身だしなみなどでお気づきの点

もう少し相手に対しての言葉遣いを (70代男性)

とても良いと思いました。 (70代男性)

二週間ちょっとでしたが、皆さまの言葉遣いなどに本島に心が和みました。ありがとうございました。 (70代女性)

特に気になることは無かったと思う (60代男性)

とても良いと思います (80代女性)

とても良いです (80代女性)

身だしなみはいつも髪をきちんとまとめとても感じがよかったです (50代女性)

とても良いと思いました (50代女性)

親切で丁寧でした (50代女性)

個人によるが、予定の説明が全く無い場合もあった。是非説明の徹底を！ (50代男性)

看護師の言葉遣い、態度は非常に明るく良かったと感謝しています。 (80代男性)

親切な方ばかりです (50代女性)

患者を好き嫌いしているように思われる看護師が見受けられる。 (50代男性)

言葉遣いで気になったのは、看護師が年配の方に対して、もしくは自分より年齢の高い人に対して丁寧ではない言葉を使っているのを聞くことです (40代女性)

皆さま明るく対応していただきました (60代男性)

非常に良かった (60代男性)

しっかり教育を受けているなと思います (60代男性)

看護師の方の接遇はどの方も素晴らしいです。病状に対応する優先順位がかわることが患者に伝われば良いのですが・・・ (30代男性)

皆さん礼儀正しく、だからといって固くなく温かく笑顔で対応していただき本島に癒され療養生活も大変気持ちよく過ごすことができありがとうございました。 (80代男)

接した範囲では良いと感じました (80代男性)

みんなやさしく対応していただいた (60代男性)

患者さんとのコミュニケーションの仕方が上手です (40代女性)

## ■施設や設備で改善して欲しい点

身障者用の駐車スペース (屋根付き)を増やして欲しい。朝まで全部埋まっていることがよくある。冬は特に困ります。 (30代男性)

デイルームにTV、お茶、氷などの設備が欲しい (60代男性)

朝6時に照明が点灯しますが、個人で消灯できたらよい (60代男性)

カーテンが短い (10代男性)

夜間トイレの近くだったため、人が入っていくたびに照明が点灯し、部屋の中に光が差し込んでくると目が覚める時があった。物音や水の流す音も響く。 (50代女性)

洗面台が上下可動式だったら良かったと思います (30代男性)

朝食時の清掃作業をもう少しずらして欲しい (50代男性)

照明が一斉に点灯し、患者さんのいない部屋も明るくなっているのは節電の面でよくないことだと思いますが、防犯上、致し方ないのでしょうか？ (10代男性)

もう少し加湿して欲しい。特に夜中はのどがカラカラになります (30代女性)

5階エレベータの段差 (50代男性)

窓際の換気口から冷風が出てきてどうにかして欲しかった。 (40代男性)

ゴミ (果物の皮など)が出た時、処理する場が無いこと。(助手さんや看護師さんにお願しました)。自分の髪の毛などを掃除するためお風呂の脱衣場にほうきなど

正面玄関が全開で寒そうなので時間差で調整し手欲しい。 (60代男性)

検査結果がすぐわかると思う (尿検査など)血液検査、尿検査で出てくるデータを紙で渡すとか・・・ (40代男性)

広すぎて施設の中がわかりにくかった (60代男性)

書物等が少ない。ペットボトルの自販機が少ない。 (30代男性)

売店が近いところに欲しい (80代男性)

もう少し砂川市立病院と仲良くして (60代男性)

洗面台の水槽が浅いので水がこぼれやすい。水をためられと便利。ベッドの向きとTVの向きの工夫。 (80代男性)

休憩室が少々手狭。もう少し広くと広いと家族もいいと思います。 (70代女性)

会議が多いみたいでナースステーションに声をかけるのを躊躇した (60代男性)

部屋にロッカーを設置して下さい (30代女性)

## ■その他、お気づきの点

病室の洗面器の水（湯）を止めるように求む（70代男性）

退院のとき、迎えに来ている家族に家でも気をつけることを教えて欲しかった。（80代男性）

看護師さんの夜間業務は職業とはいえ大変ですね。ありがたかったです。お世話になりました。（60代男性）

大変お世話になりました。（10代男性）

看護師さんはじめ実習の皆さんに良くしていただき本当にありがとうございました。（70代女性）

お茶のサービスがあればいいと思う（80代男性）

私はおかげさまで退院できますが、苦しんでいる方を助けてあげてください（80代女性）

大変お世話になりました。色々迷惑をお掛けして済みません。でも看護師さん達に精神的な部分で支えてもらったと思います。ありがとうございました。（50代女性）

いつも笑顔で温かい心遣いに感謝しています。ありがとうございます。（50代女性）

皆さんに良くしていただきありがとうございます。お世話になりました。（50代女性）

なんでも良くできています（80代男性）

看護師さんがみんな親切で感謝しています。朝に晩に顔を出していただける神谷先生に感謝しています。全て行き届いたシステムで現代医療のすばらしさに驚きありがた夜の看護師が少ない。他の事務員を減らしても看護師を増やして欲しい。（60代女性）

看護師個人の技量の差が見られる。入院計画表の変更になった場合の説明が不足していた。（50代男性）

治療方針など、とても詳しくくて丁寧に説明していただき安心しました。看護学生さんに伝えたことも素早くスタッフに伝わり適切な対応をしていただきました。ありがとうございます。（10代男性）

点滴のパイプがベッド横の柵に引っかかる（50代男性）

カーテンの仕切り方、固定の仕方が何かおかしい。カーテンを引いたままベッドから出ようとすると物を落としたりする。（50代男性）

快適に過ごさせていただきました。施設が新しく清掃も行き届き、また、看護師さんも皆さん明るく優しく接していただきました。食事もおいしかったです。ありがとうございました。（40代女性）

1週間入院しましたが、タオルケットの交換が無かったのでして欲しかった。シーツは尋ねれば良かったのかな？（60代女性）

言葉遣いや気遣いが良いと思います。（60代男性）

看護師さんの笑顔が入院患者として日々救いでした（60代男性）

清掃担当の人にムラがあります。水回りの清掃が汚い場合があります。（30代男性）

前もって会計をもっと早く知ったら良いと思う。（80代女性）

もう少し身体を動かして欲しかった（80代男性）

新しい病棟で気持ちよく生活できました。それ以上に看護師さん達の優しい温かい心遣いが本島に嬉しく思いました。病気に対する納得いくまで丁寧な説明話し合いを何美しく整備された市立病院ができたこと、市民の一人として大変嬉しく思います。今回短期間入院して感じました。（80代男性）

短い日数でしたが、皆さんに心温かくお世話になりました。皆さんどうぞ健康に留意され波源で下さい。ありがとう。（70代女性）

車椅子でトイレに行った時、便器を拭いてくれて気持ちよかったです。感謝します。ありがとうございました。（60代女性）

特にありません。お世話になりました。ありがとうございました。（70代女性）

患者のことを考えて面倒を見てくれたことを感謝申し上げます。ありがとうございました。（80代女性）