

滝川市立病院 各科診療時間のご案内 ※正面玄関の解錠は 7:30です。
※診療時間は予告なく変更となる場合もありますので、予めご了承願います。

		午前診療		午後診療	
		(受付時間)	(診療時間)	(受付時間)	(診療時間)
内科	一般	7:30 ~ 12:00	8:30 ~ 12:30	12:30 ~ 15:00	13:30 ~ 17:00
	循環器外来				
	糖尿病外来 (水曜日)				
	呼吸器外来 (第1、第3木曜日)				
	神経内科外来 (第1、第3金曜日)				
小児科	一般	7:30 ~ 11:45	8:30 ~ 12:30	※要予約	-
	心臓外来 (第2、第4木曜日)				
	内分泌外来 (偶数月の第3水曜日)				
	神経外来 (毎月1回)				
	四種混合、肺炎球菌、ヒブ ロタウイルス予防接種 (毎月3回、木曜日)				
	BCG予防接種 (第2火曜日)				
外科	一般	7:30 ~ 11:30	8:30 ~ 12:30		
	乳腺専門外来 (水、金曜日)				
整形外科	一般	7:30 ~ 11:30	8:30 ~ 12:30		
皮膚科	一般	7:30 ~ 11:30	8:30 ~ 12:30	※要予約	-
	予約診療 (月、火、水曜日)				
泌尿器科	一般	7:30 ~ 11:30	8:30 ~ 12:30	※要予約	-
	予約検査 (月曜日)				
	予約検査、腎不全外来 (金曜日)				
産婦人科	一般	7:30 ~ 11:30	8:30 ~ 12:30		
	腎臓内科外来 (第1火曜日)				
眼科	一般	7:30 ~ 11:00	8:30 ~ 12:30	※要予約	-
	予約診療 (水、木曜日)				
	予約検査 (月、火、金曜日)				
耳鼻咽喉科	一般	7:30 ~ 11:30	8:30 ~ 12:30	※要予約	-
	予約診療 (木曜日)				
	予約診療 (月、水曜日)				
精神神経科	新患 (予約診療) (月、水、木、金曜日)	7:30 ~ 11:00	8:30 ~ 12:30	※要予約	
	一般 (再来・継続) (月、木曜日)				
	一般 (再来・継続) (火、水、金曜日)				
麻酔科	一般 (月~木曜日)	7:30 ~ 11:30	9:00 ~ 12:30		
	一般 (金曜日)				

ふれあい

第44号

平成29年 1月 6日
発行：滝川市立病院
滝川市大町2-2-34
(電話) 0125-22-4311
(編集) 広報委員会



当院は、病院機能評価の認定を受けています。

年頭のごあいさつ

滝川市立病院長 堤 明人

新年あけましておめでとございます。
日頃より、滝川市立病院に対しご支援ご協力をいただき誠にありがとうございます。職員一同厚くお礼申し上げます。

常に地域の皆様の健康の維持と回復に努めるとともに、病院の機能を維持発展させるよう、職員一同努力を続けてまいりました。地域の皆様の引き続きのご支援とご支持をお願い申し上げます。

その近隣の地域でも少子高齢化やそれに伴う人口減少が見られ、加えて医療費削減政策の影響もあり、当院を取り巻く経営環境は厳しさを増しています。一方、少子高齢化の進行により、日頃気軽にかかれる病院の必要性はますます増大しています。また、札幌や旭川の大病院に通院することが難しくなる皆様が増えることも予想され、ある程度の疾患までは、当院で完結できるような診療レベルの維持や向上が求められています。当地における当院の存在意義は決してなくなるのではないかと考えます。

さて当院は、昨年2月に電子カルテシステムの導入に踏み切りました。導入当初は多少の混乱もあり、患者様にご迷惑をおかけいたしました。操作に慣れてくるに従い、患者様の情報の保存や伝達における電子カルテの利点を感じられるようになってまいりました。これまでのカルテの情報をすべて電子カルテに取り込むことはできないので、まだまだ従来の紙カルテを参照することもありますが、今後効率化を進めて、診療レベルを向上させるよう、院内で努力していきたくと存じます。

診療レベルの向上の中には、検査や診断、手術などのレベル向上はもちろんです。患者様やご家族様とのコミュニケーションレベルの向上も含まれます。昨年、ある一週間に来院された全患者様を対象に大規模なアンケート調査を行い、その結果を職員全員にフィードバックいたしました。本年も引き続き調査を行い、接遇の向上に努めてまいりたいと存じます。また、色々な点で病院を改善していくには、皆様の声が大切であると考えております。院内の各所に投書箱を設置しておりますので、何かございましたらご意見やお叱り、お褒めのお言葉などをくださるようお願い申し上げます。

新しい年が、皆様にとりまして素晴らしい年となりますよう心からお祈りし、皆様のご健勝とご多幸、そしてご活躍を祈念いたしました。年頭の挨拶とさせていただきます。



弘友会主催 院内クリスマスコンサートを開催しました

入院されている方に少しでも元気になってほしいとの願いで、当院職員で組織する弘友会が毎年の恒例行事として実施しているクリスマスコンサート。今回は12月23日に開催しました。約80人の患者さんを含めた来

場者は100人に及び、会場となった講堂は、「菜の花」応援団の皆さんにお手伝いいただいた飾り付けと相まって、いつもとは違った賑やかな空間になりました。



今回初めて出演していただいた松橋副院長は、クラシックの名曲をソロギターでプレゼント。I.Kobayashi製ギターは艶やかで伸びのある低音が魅力でした。



いつもトップバッターで会場を温めてくれる高等看護学院生の皆さん。元気な歌とダンスは気分をアゲてくれます♪



東小学校合唱部の子どもたちは、いつもと変わらぬパワフルで綺麗なハーモニーを聴かせてくれました。



忙しい合間を縫って練習し、ミュージックベルの爽やかな音色でクリスマスソングを披露してくれました。若手医師のチームワークを垣間見ました。

平成28年度『患者満足度調査』

当院の患者満足度調査は、医師を委員長として院内の各部門の代表が集まり組織される「患者サービス評価委員会」により、調査の具体的な方法や設問の内容などについて検討を重ねた上で、毎年実施しています。

調査方法は、外来に來られた方500人（無作為抽出）にアンケート用紙をお配りして回答いただくという方法で、最終的には485人の方から回答をいただきました。

年齢構成は60代以上の方が半数以上を占め、女性と男性の比率は概ね6対4、お住まいについては市内と市外の比率が概ね7対3という割合でした。

医師の対応や看護師の対応についてお聞きした設問では、下の円グラフから分かりますが多くの方から「とても良い」もしくは「良い」と評価をいただきました。

また、医師や看護師も含めたさまざまな職種スタッフの対応について、「とても良い」または「良い」と回答いただいた割合を昨年度と比較したところ（右下の棒グラフ）、医師、看護師補助者、放射線技師、検査技師に対する満足度が上がっていることがわかります。

入院編 135人

《9月26日～10月21日実施》

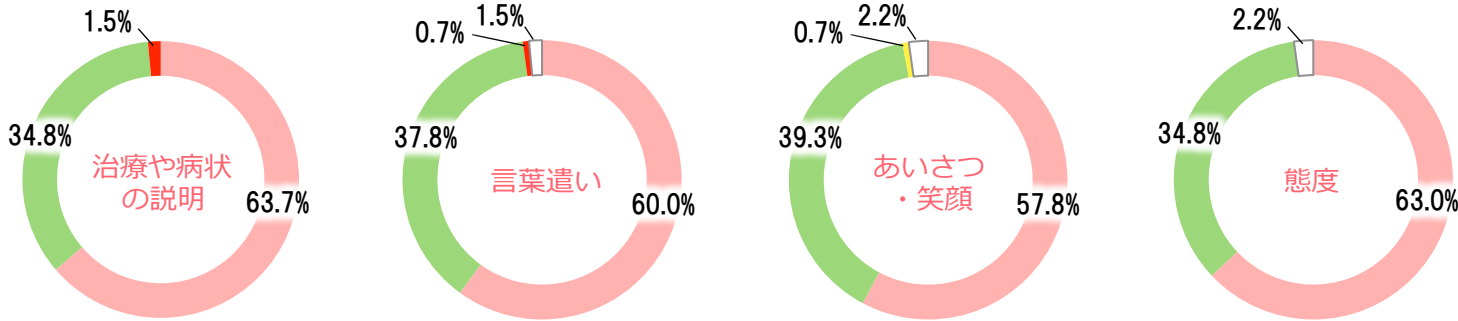
入院編の調査方法は、退院または転棟（入院している病棟を移る）が決定した方200人（無作為抽出）にアンケート用紙をお配りして回答いただくという方法で、135人の方から回答をいただきました。

年齢構成を見ると7割以上が60歳代以上の方が占め、次いで50歳代が10%、40歳代が4%と続きます。性別では、女性と男性の比率が概ね半々、お住まいについては、市内と市外の比率が概ね6対4という割合でした。

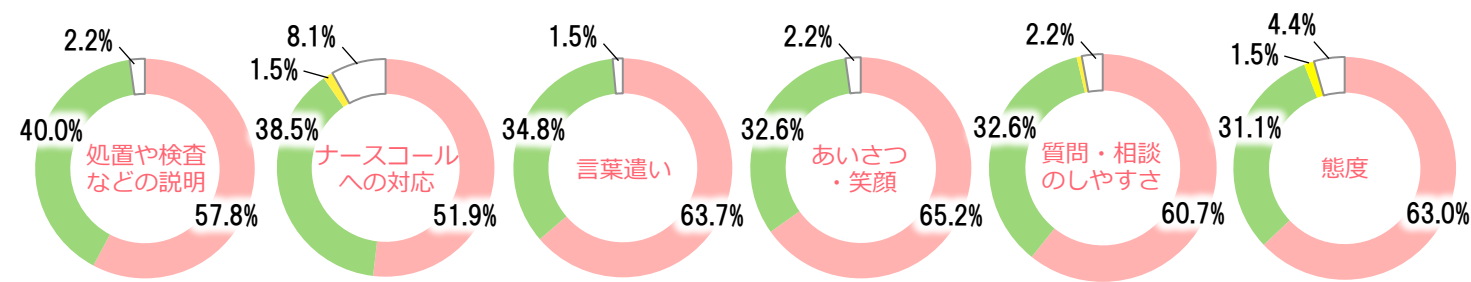
満足度については、外来受診時よりも入院時の方が高く、特に医師や看護師に対する満足度は90%を超える方から良い評価をいただいております。

Q. 医師の対応についてどう感じましたか？

●とても良い ●良い ●悪い ●とても悪い ○無回答

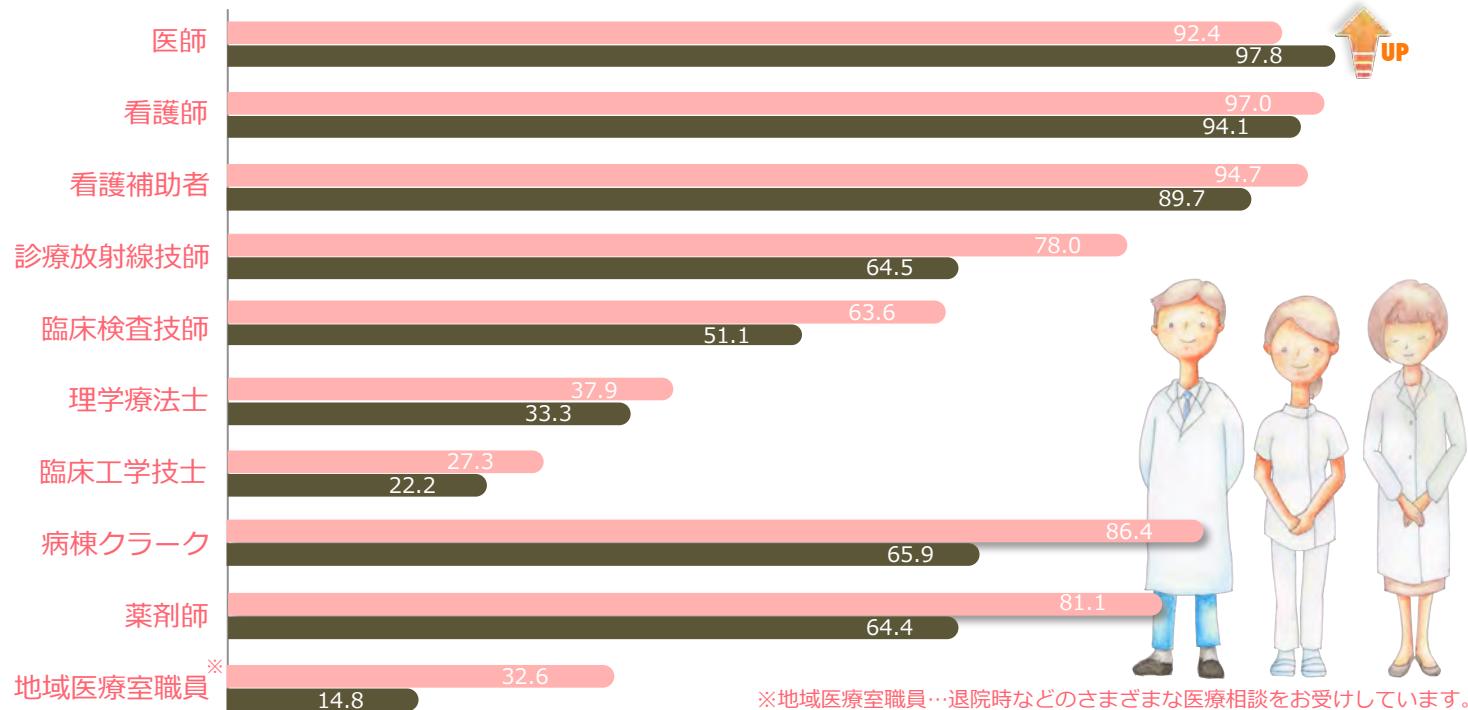


Q. 看護師の対応についてどう感じましたか？



各職員の態度・応対について「とても良い」「良い」を選択された方の割合 《H27年度との比較》

■ : H27年度 ■ : H28年度 単位 : %

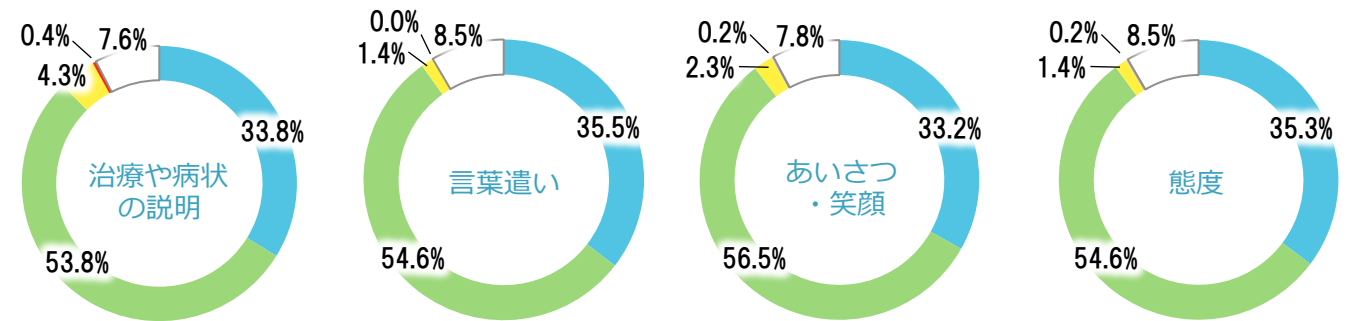


*地域医療室職員…退院時などのさまざまな医療相談をお受けしています。

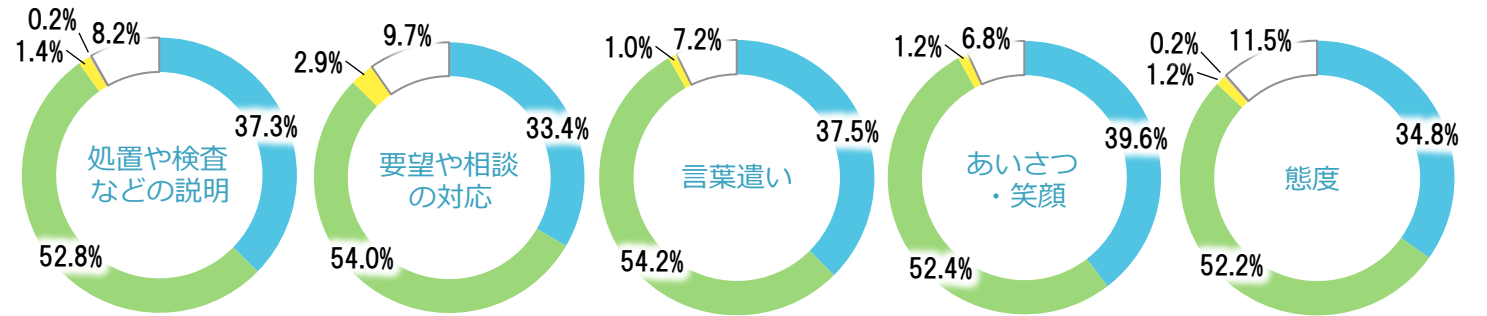
～病院基本方針2. 安心して医療を受けられる環境を整え、職員の安全教育に努めます。～

Q. 医師の対応についてどう感じましたか？

●とても良い ●良い ●悪い ●とても悪い ○無回答

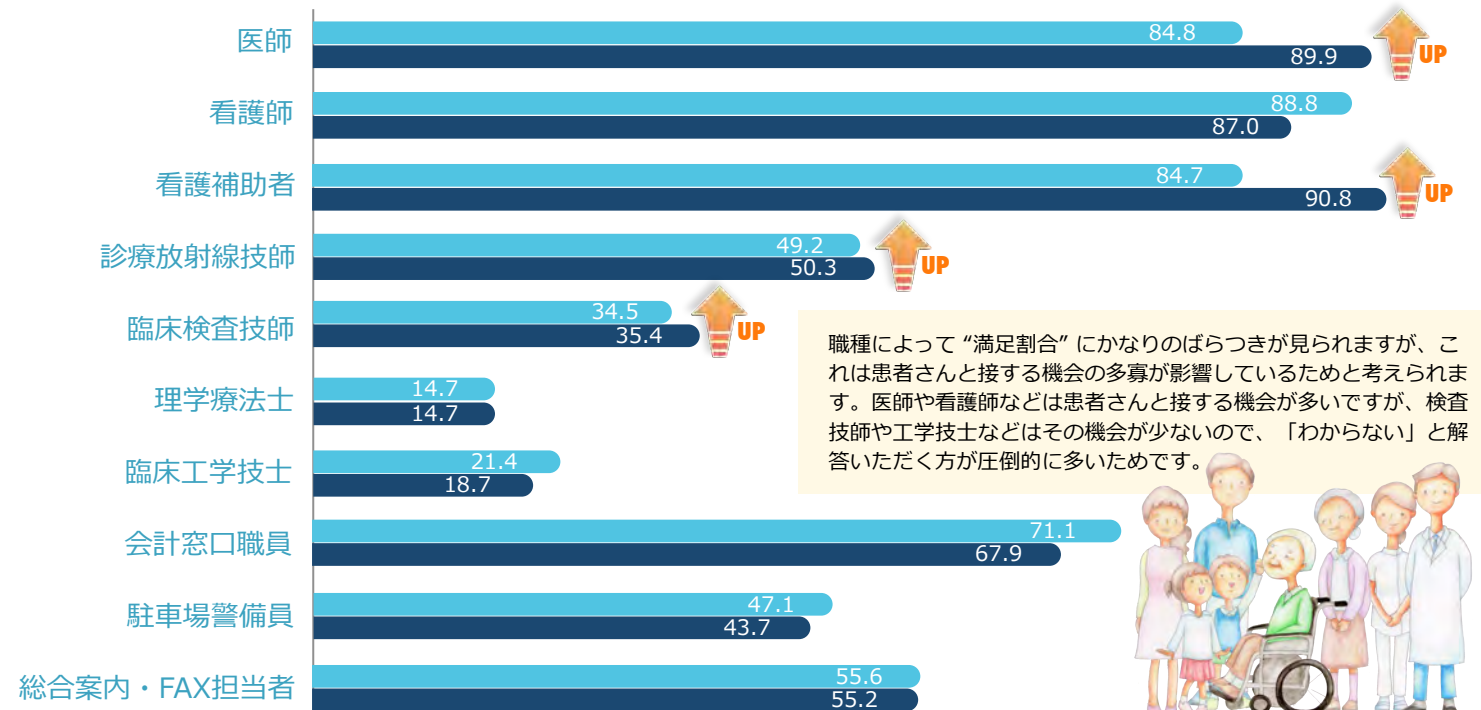


Q. 看護師の対応についてどう感じましたか？



各職員の態度・応対について「とても良い」「良い」を選択された方の割合 《H27年度との比較》

■ : H27年度 ■ : H28年度 単位 : %



職種によって“満足割合”にかなりのばらつきが見られますが、これは患者さんと接する機会の多寡が影響しているためと考えられます。医師や看護師などは患者さんと接する機会が多いですが、検査技師や工学技士などはその機会が少ないので、「わからない」と回答いただく方が圧倒的に多いためです。

～病院基本方針1. 地域の医療機関等と連携し、住民の生活に密着した最善の医療を提供します。～